



Gyermekvédelmi Irányelvek



Terre des hommes

Helping children worldwide, tdh.ch



Terre des hommes

Helping children worldwide, tdh.ch

A Terre des hommes a vezető svájci gyermekvédelmi szervezet. Az 1960-ban alapított Terre des hommes innovatív megközelítéssel és gyakorlatias, fenntartható megoldásokkal segít szebb jövőt építeni a hátrányos helyzetű gyermekek és közösségeik számára. A több mint 30 országban tevékenykedő Tdh olyan helyi projekteket dolgoz ki és valósít meg, amelyek több mint 2,1 millió gyermek és közeli hozzátartozóik számára teszik jobbá a mindennapi életet, különösen az egészségügy és a védelem területén. Ezt a kötelezettségvállalást egyéni és intézményi támogatásból finanszírozzák, amelynek 86%-a közvetlenül a Tdh programjaiba folyik be.

Tdh/Odile Mayan - Brazil



Összefoglalás

Előszó	5
Bevezetés	6
Az irányelvek célja	6
A védelem meghatározása	6
A Gyermekvédelmi Irányelveinket alátámasztó alapelvek	6
1. Megelőző intézkedés: Az irányelvek átültetése a gyakorlatba	9
1.1 Humán erőforrások	11
a. Minden felnőtt (beleértve az igazgatósági tagokat, munkatársakat, gyakornokokat, önkénteseket és tanácsadókat is)	11
b. Oktatás, tanácsadás és támogatás	12
c. Figyelemfelhívás	12
d. Biztonságosabb munkaerő-toborzás	13
e. Gyermekvédelmi kapcsolattartó	13
f. Partnerek	14
g. Alkalmi önkéntesek és látogatók	15
1.2 Média és kommunikáció	16
a. Médiaanyagok	16
b. Online védelem és biztonság	17
c. Információ, kommunikáció és technológia (informatika)	17
1.3 Programtervezés és -végrehajtás	18
2. Reagáló intézkedés	20
2.1 Aggályok és gyermekvédelmi incidensek bejelentése	22
2.2 Elszámoltathatóság, monitorozás és felülvizsgálat	24
Hivatkozások	26
Források	27
a. A Terre des hommes részéről	27
b. A Keeping Children Safe részéről	27
Munkadefiníciók	28
Függelékek	32
1. melléklet: Magatartási Kódex	33
2. melléklet: Útmutató alkalmi önkéntesek és látogatók számára	37
3. melléklet: Szülői beleegyező nyilatkozat	39
4. melléklet: Biztonságosabb toborzási ellenőrzőlista	43
5. melléklet: Gyermekvédelmi kapcsolattartó	45



Előszó

A Terre des hommes – Helping children worldwide – Alapítvány álláspontja szerint a gyermekek elleni erőszak minden formája elfogadhatatlan. Bármilyen jellegű – akár fizikai, szexuális, pszichológiai vagy gondatlanságból eredő – erőszakról legyen is szó, csak egy világos és következetes irányelvi keret képes megelőzni és leküzdeni a bántalmazás ezen formáit.

Minden projektünk során elköteleztünk vagyunk amellett, hogy minden gyermek olyan védett környezetet élvezzen, amelyben tiszteletben tartják a jogait. Ezért rendszeresen frissítjük a gyermekek jogaira vonatkozó szabályainkat, beépítve a nemzetközi normák és a jelenlegi jó gyakorlatok szerinti legmagasabb szintű követelményeket. Ezt szem előtt tartva fogalmaztuk meg a „Gyermekvédelmi Irányelvek” című dokumentumot, melyet szervezetünk minden tevékenységére alkalmazni kívánunk.

A jelen dokumentum az érintett csoportokkal folytatott hosszas konzultáció eredménye.

A székhelyen és a helyi irodákban dolgozó munkatársak, gyermekvédelmi szakemberek és a civil társadalomból érkező partnerek mind közreműködtek ezen gyermekvédelmi irányelvek kidolgozásában.

A bántalmazás megelőzésével és annak gyanúja esetén történő reagálással foglalkozó irányelvek célja, hogy útmutatóként szolgáljanak a gyermekekkel kapcsolatos mindennapi tevékenységek irányításához.

Az útmutatót számos gyermekvédelemmel és a támogató eszközökkel kapcsolatos hivatkozás egészíti ki.

Így különös figyelem irányul például az új munkatársak felvételére, a közösségi oldalak bevonására, valamint az új jelentéstételi és kommunikációs eszközökre. A rendszer megfelelő megvalósításáról a helyi irodákon belüli védelmi intézkedéseket tükröző éves cselekvési terv gondoskodik.

Tudatában vagyunk annak, hogy a gyermekek testi épsége sérülésének kockázata nagyon is valós, ezért elköteleztünk vagyunk amellett, hogy széles körben népszerűsítsük a gyermekvédelmi irányelveinket – nemcsak házon belül, hanem a gyermekeket képviselő partnerszervezeteknél is, és mindazok körében, akikkel együtt dolgozunk. Bántalmazás vagy annak gyanúja esetén alapelvünk azonnali, szakszerű és a hatályos jogszabályokat tiszteletben tartó válaszlépéseket kíván meg.

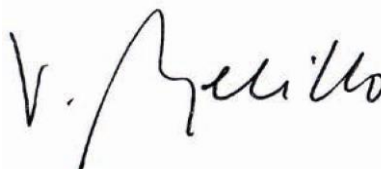
A jelenlegi Gyermekvédelmi Irányelvek dokumentum egy új Magatartási Kódexet is tartalmaz, amelyet a Terre des hommes minden munkatársának (munkavállalójának, ideiglenes munkavállalójának, illetve önkéntesének) alá kell írnia.

Szilárd meggyőződésünk, hogy a jelen irányelvek rendszeres alkalmazása a legjobb módja annak, hogy minden gyermek megkapja az őt megillető, szükséges védelmet.

Caroline Monin
Kockázatkezelési tanácsadó, Terre des hommes



Vito Angelillo
Vezérigazgató, Terre des hommes



Bevezetés

Ön a Gyermekvédelmi Irányelveket és a hozzájuk tartozó eljárásokat ismertető dokumentumot tartja a kezében, amely a Terre des hommes – gyermekmentő – Alapítvány által vagy nevében végzett valamennyi műveletre és tevékenységre érvényes mind a svájci, mind a tengerentúli munkánk során.

Ezek az irányelvek ismételten alátámasztják és megerősítik szervezetünk elkötelezettségét a gyermekek biztonságának megőrzése és a bántalmazás és a visszaélés minden formájától való megóvása iránt. Ez a kérdés kulcsfontosságú a Terre des hommes számára, hiszen a gyermekek védelmét, jóllétük előmozdítását és a gyermekek jogainak érvényesítését tekintjük a munkánk alapjának.

Az irányelvek célja

Az irányelvek és eljárások célja, hogy szabályozzák, miként dolgozunk szervezetenként annak érdekében, hogy azok a gyermekek, akikkel (közvetlenül vagy közvetve) kapcsolatba kerülünk, védelmet élvezzenek, és elősegítsük a jóllétüket, valamint hogy a tevékenységeink a programok vagy intézményi tevékenységek végrehajtása során ne ártsanak a gyermekeknek.*¹

A Hivatkozások és a Függelék szakaszban számos olyan erőforrást és eszközt tartalmaz, amely segítséget nyújt az egyes országokban működő helyi irodáknak és önkéntes csoportoknak az irányelvek helyi szintű alkalmazásához és népszerűsítéséhez.²

Noha a Gyermekvédelmi Irányelvek dokumentum törekszik arra, hogy átfogó legyen, a Terre des hommes által végzett tevékenységek és a szituációk sokféleségére való tekintettel valószínűsíthető, hogy egyes körülményekről nem esik szó, vagy lehetnek olyanok, amelyek esetében kérdéses az irányelvek és eljárások alkalmazása. Ilyen helyzetekben a lausanne-i kockázatkezelési tanácsadóhoz kell fordulni további tanácsért (e-mail címe: esp@tdh.ch).

A védelem meghatározása

„A gyermekvédelem az a felelősség, amelyet a különféle szervezetek azért vállalnak, hogy munkatársaik, tevékenységeik és programjaik ne ártsanak a gyermekeknek, azaz ne tegyék ki a gyermekeket az ártalom és a bántalmazás kockázatának, és hogy a gyermekek biztonságával kapcsolatos bármilyen aggodalom azon közösségekben, ahol a szervezet a tevékenységét végzi, jelentésre kerüljön a megfelelő hatóságoknak.”
(Keeping Children Safe nemzetközi koalíció³ – www.keepingchildrensafe.org.uk)

Ez magában foglalja mind a **megelőző** lépéseket, amelyekkel csökkenthető az ártalom esélye, mind a **reagáló** intézkedéseket, amelyekkel biztosítható, hogy az esetlegesen bekövetkező incidenseket megfelelően kezeljék.

A **védelem** nem csupán a gyermekek védelemhez való jogának érvényesítését jelenti, hanem a gyermekekkel szembeni szélesebb körű gondoskodási kötelezettséget is (az ENSZ 1989-es Gyermekjogi Egyezményében meghatározottak szerint), ugyanakkor elsősorban az ártalommal és a jólléttel foglalkozik, nem pedig általánosságban a gyermekek jogainak előmozdításával és védelmével.

A Gyermekvédelmi Irányelveinket alátámasztó alapelvek

Gyermekvédelmi Irányelveink számos alapelvre és meggyőződésre épülnek, többek között az alábbiakra:

¹ Ez összhangban van a Terre des hommes Chartájával.

² További eszközök érhetők el a Tdh intraneten: <https://doc.tdh.ch/risks> (ld. „Források” szakasz)

³ A gyermekek biztonságának megőrzése (Keeping Children Safe, KCS) egy olyan nemzetközi koalíció, amely a gyermekek védelmére vonatkozó normák

létrehozásán dolgozik. A TDHIF a KCS nemzetközi normáinak aktív alakítója, amelyek négy terület köré szerveződnek: 1. norma: Irányelvek; 2. norma: Emberek; 3. norma: Eljárások és 4. norma: Elszámoltathatóság. További információért ld. <http://www.keepingchildrensafe.org.uk>

1. **Minden gyermeknek egyenlő joga van a védelemhez,** valamint jóllétének és szerepvállalásának előmozdításához.
2. A gyermekek védelmével kapcsolatos minden lépést a gyermekek mindenkifelett álló érdekében kell megtenni. Ez magában foglalja annak megértését is, hogy valamennyi programunk és tevékenységünk során gondoskodnunk kell arról, hogy tiszteletben tartsuk a gyermekek jogait, és **ne ártsunk nekik.**
3. Mindenki felelősséggel tartozik a gyermekek védelméért. **Ezek az irányelvek kötelezőek mindazokra nézve, akik a Terre des hommes számára vagy nevében munkálkodnak,** beleértve a munkatársakat, az önkénteseket és a partnereket is. Bár a képzés, a tanácsadás és a támogatás rendelkezésre áll, mindenkinek aktívan részt kell vennie benne ahhoz, hogy teljesíteni tudja a gyermekek védelmével kapcsolatos kötelezettségeit.
4. **Átlátható és nyitott módon** dolgozunk, ahol a gyermekek védelme prioritást élvez, felismerve, hogy a bántalmazás és az ártalmas szituációk akkor tudnak kibontakozni, ha a munkatársak, önkéntesek, partnerek, gyermekek, családok és a közösség tagjai nem érzik magukat képesnek arra, hogy aggályaikat szóvá tegyék.
5. A gyermek biztonságával és védelmével kapcsolatos **minden aggodalomra utaló bejelentést komolyan veszünk.** Szükség esetén megfelelő lépéseket teszünk a gyermek védelme és a feltételezett elkövetővel szembeni fellépés érdekében. Ez magában foglalhatja a bűnüldöző szervek, valamint a gyermekvédelmi hatóságok hatáskörébe történő utalást is. A munkatársakkal, önkéntesekkel és partnerekkel szemben felhozott állításokkal kapcsolatban a fellépés magában foglalhatja a munkaviszony vagy bármilyen típusú együttműködés felfüggesztését vagy megszüntetését.
6. Egyetlen szervezet sem képes a gyermekek védelmét egyedül megoldani, ezért ha szükséges és helyénvaló, **együttműködünk más szervezetekkel, intézményekkel** (például a gyermekek védelméért felelős állami hivatalokkal és minisztériumokkal) **és csoportokkal.**⁴
7. Eleget teszünk a **titoktartásra vonatkozó kötelezettségünknek,** és nem adjuk ki a gyermekvédelemmel kapcsolatos aggodalmakban érintettek személyes adatait,⁵ beleértve az aggodalmakat felvető személyek nevét, kivéve, ha az információ átadása szükséges a gyermek védelme érdekében (például ha a gyermeknek speciális szolgáltatásokra van szüksége, vagy ha bűncselekmény történt).
8. **Felhívjuk a figyelmet** a gyermekek védelmének fontosságára, **és másokra is hatást gyakorolunk** azáltal, hogy irányelveink és eljárásaink segítségével hangsúlyozzuk elkötelezettségünket, és megismertetjük értékrendünket. Irányelveinket és eljárásainkat megosztjuk másokkal, és nyitottak vagyunk az alkalmazásukkal és a relevanciájukkal kapcsolatos visszajelzésekre.
9. A védelemre vonatkozó **nemzetközi és nemzeti jogszabályok és irányelvek keretein** belül végezzük munkánkat.
10. A gyermekek védelmének és jogaik előmozdításának nincs egyetlen meghatározott módja. A gyermekek védelmére irányuló megoldásoknak tükrözniük kell az adott kultúrát és a működési környezetet, valamint a végzett tevékenységek jellegét. Ugyanakkor a kultúra soha lehet ürügy a bántalmazásra. Bár az egyes országokban működő helyi irodák javasolhatják az eljárások kiigazítását és módosítását, ezt a jelen irányelvekben meghatározott követelmények keretein belül kell megtenni. Csökkentett szintű védelem biztosítása nem elfogadható.

⁴ Tesszük ezt például úgy, hogy egyéni esetekben támogatásért folyamodunk, valamint a gyermekek javát szolgáló irányelvek, jogszabályok és gyakorlatok megváltoztatásáért kampányolunk.

⁵ Kérjük, ne feledje, hogy a Terre des hommes közérdekű bejelentésekre vonatkozó irányelvei szintén garantálják a titoktartást és a védelmet az aggályokat felvető személyek számára.





1. Megelőző intézkedés: Az irányelvek átültetése a gyakorlatba

Az Irányelvek ezen szakasza olyan konkrét lépéseket és fogalmakat határoz meg, amelyek a gyermekek védelmének eszméjét lefordítják a tettek nyelvére.

A gyermekvédelem áthatja az egész szervezet működését, és nem csak a programokhoz és projektekhez vagy a humán erőforrásokhoz kapcsolódik. A védelemre – és a kockázat csökkentésére – vonatkozó gondolkodásmódnak minden tevékenységünkbe bele kell épülnie, a munkatársak vagy önkéntesek felvételétől kezdve a partnerek kiválasztásáig, a tevékenységek lebonyolításán át a programok vagy más intézményi tevékenységek (például promóciók és adománygyűjtés) megtervezéséig és végrehajtásáig.

Az irányelvekben számos olyan szituáció került kiemelésre, amely kifejezetten kockázattérítékelést igényel – mint például egy adott tevékenység végzése, vagy amikor valamely munkavállaló referenciáival vagy rendőrségi ellenőrzésével kapcsolatban aggályok merülnek fel. Ez azonban nem jelenti azt, hogy a kockázatot csak ezekben az esetekben kell mérlegelni. A védelemmel kapcsolatos kockázatokat minden szinten rendszeresen felül kell vizsgálni. *

Érdemes megjegyezni, hogy bár általában akkor merülnek fel bennünk gyermekvédelemmel kapcsolatos kérdések, amikor egy felnőtt bántalmaz gyermeket, gyermekek is követhetnek el bántalmazást. Ez rendszerint akkor fordul elő, ha az egyik gyermek hatalmi vagy befolyásos helyzetben van (például azért, mert idősebb, vagy mert a bántalmazott gyermek marginalizált csoportból származik), és gyakran „zaklatás”-ként hivatkoznak rá.

Azokban az esetekben, amikor intézkedni kell a zaklatást elszenvedő gyermek támogatása érdekében, nem szabad megfeledkezni arról, hogy az elkövető is gyermek, ezért a beavatkozásoknak mindkét gyermek mindenképp felett álló érdekét kell szolgálniuk úgy a bántalmazott gyermek támogatásának módja, mint a bántalmazó gyermek számára szükséges válaszlépések tekintetében.

1.1 Humán erőforrások

a. Minden felnőtt (beleértve az igazgatósági tagokat, munkatársakat, gyakornokokat, önkénteseket és tanácsadókat is)

Ez a szakasz meghatározza azokat a konkrét kötelezettségeket és feladatokat, amelyek a Terre des hommes szervezetnél/szervezetnek dolgozó valamennyi felnőttre vonatkoznak, függetlenül attól, hogy fizetett vagy fizetés nélküli, teljes vagy részmunkaidőben dolgozó személyekről van-e szó.

- A Gyermekvédelmi Irányelvek mindazokra vonatkoznak, akik a Terre des hommes szervezetnél/szervezetnek dolgoznak. A szervezetben belüli vagy a szervezet számára történő munkavégzés vállalása egyben azt is jelenti, hogy elfogadják a Gyermekvédelmi Irányelvek rendelkezéseit, mint a munkavégzés feltételét.
- Minden munkatárs (beleértve a tanácsadókat és az állandó önkénteseket is) köteles aláírni és betartani a **Magatartási Kódexet** (1. melléklet), amely a Terre des hommes szervezetnél való munkavégzés feltétele. Ez rögzíti az elfogadható és elfogadhatatlan magatartással kapcsolatos konkrét elvárásokat.
- Az Alapítvány valamennyi munkatársán túl az Alapítványon belül irányítói feladatkört betöltő összes személynek is alá kell írnia és be kell tartania a Terre des hommes **Magatartási Kódexét** (1. melléklet). A Kódex kimondja, hogy az igazgatóság tagjainak irányítói minőségükben az Alapítvány számára a legmagasabb szintű magatartási normákat kell meghatározniuk.
- Minden alkalmi önkéntesnek és látogatónak alá kell írnia és be kell tartania az **Útmutató alkalmi önkéntesek és látogatók számára** című dokumentumot (2. melléklet), amely a Terre des hommes szervezetnél való munkavégzésük feltétele.
- Habár biztosítjuk az irányelvekkel kapcsolatos eligazítást, valamint a szükséges kiegészítő képzést a felelősséggel és a gondossági kötelezettséggel kapcsolatban (konkrét szerepkörökre vonatkozóan), minden felnőttnek személyes felelőssége, hogy további felvilágosítást és tanácsot kérjen, ha nem egyértelmű, hogy mit várnak el tőle.
- A Magatartási Kódex, az Útmutató alkalmi önkéntesek és látogatók számára, illetve a Gyermekvédelmi Irányelvek megszegése bármilyen jellegű megbízatás felfüggesztését és megszüntetését vonhatja maga után. Ez eseti alapon kerül meghatározásra a vonatkozó foglalkoztatási feltételek és jogszabályok betartásával, valamint biztosítva az érintettek magánéletének tiszteletben tartását és az adatok bizalmas kezelését a belső vizsgálat lefolytatása során. Ezen túlmenően, a tények alapos mérlegelését követően döntünk arról, hogy az esetet a jogszabályok értelmében jelenteni kell-e a bűnüldöző hatóságoknak.
- A Gyermekvédelmi Irányelvek a gyermekekkel a szervezet felelősségi körébe tartozó munkavégzés során történő kapcsolatba kerülésre fókuszálnak. Mindazonáltal a Terre des hommes szervezettel kapcsolatban állók munkakörnyezeten kívüli magatartása is sértheti a Gyermekvédelmi Irányelvekben foglalt elveket és értékrendet. Ha ilyen jellegű problémák merülnek fel, ezeket gondosan végig kell gondolni, és a meghozott döntéseknél a gyermek mindenek felett álló érdekét kell kiemelten figyelembe venni.

b. Oktatás, tanácsadás és támogatás

Ez a szakasz a Gyermekvédelmi Irányelvek végrehajtásának elősegítésére teendő erőfeszítéseket határozza meg.

- A próbaidejükön belül, de legkésőbb a kinevezésüket követő három (3) hónapon belül minden munkatársnak eligazítást kell kapnia a Gyermekvédelmi Irányelvekkel, valamint a gyermekek védelméhez köthető köteleességekkel kapcsolatban. Az állandó önkénteseknek szintén részesülniük kell ilyen képzésben.
- A munkatársaknak és az állandó önkénteseknek lehetőséget kell biztosítani a gyermekek védelmével kapcsolatos rendszeres naprakész tájékoztatásra – akár formálisan, például képzés vagy szupervízió keretében, akár informálisabb módon, például a csoportértekezletek során folytatott beszélgetésekben.
- A vállalt munka jellegétől, illetve a munkatársak szerepétől, háttérétől és tapasztalatától függően a gyermekek jóllétével, védelmével és biztonságával kapcsolatos további szakirányú képzést kell biztosítani.
- A HR-anyagokban nyilvántartást kell vezetni minden megtartott képzésről/eligazításról dátummal és a résztvevők listájával.
- Bár minden felnőtt felelősséggel tartozik a gyermekek védelméért, ezt senkinek sem szabad egyedül és támogatás nélkül tennie. A Terre des hommes Alapítvány egy-egy országban jelen lévő képviselői és vezetői felelősek annak biztosításáért, hogy a munkavállalók és az állandó önkéntesek támogatást kapjanak a gyermekek védelmével kapcsolatos feladataik ellátásában, és az adott ország képviselője viseli a végső felelősséget a Gyermekvédelmi Irányelvek végrehajtásáért.”
- Gyermekvédelemmel kapcsolatos aggályokkal és a gyermekvédelmi irányelvek végrehajtásával kapcsolatban elsődlegesen a Terre des hommes országos szinten működő **gyermekvédelmi kapcsolattartóhoz** kell fordulni tanácsért és támogatásért. A gyermekvédelmi kapcsolattartókat a regionális gyermekvédelmi tanácsadók és a lausanne-i kockázatkezelési tanácsadó segíti. •

- Amennyiben valamely személy a gyermekek védelmével kapcsolatban segítségre szorul vagy tanácsot kér, azt komolyan kell venni. Soha nem szabad úgy tekinteni, mintha a tanácsadás vagy a segítségkérés arra utalna, hogy az adott személy nem rendelkezik megfelelő képességekkel vagy ismeretekkel.
- Amennyiben a Terre des hommes számára dolgozó munkatársak – akár vizsgálat tárgyaként, akár tanúként – gyermekvédelmi incidensen érintettek, megfelelő támogatást kell számukra nyújtani. Ez további szupervíziót vagy tanácsadást is magában foglalhat. (Az aggodalomra okot adó esetek és gyermekvédelmi incidensek bejelentésére és kezelésére vonatkozó további útmutatás a jelen irányelvek és eljárások későbbi szakaszában található).

c. Figyelemfelhívás

Ez a szakasz azt ismerteti, hogy miként fogjuk növelni a Gyermekvédelmi Irányelvek ismertségét.

- A munkavállalókat és az állandó önkénteseket, valamint a partnereket, a közösségeket, a családokat, a gyermekeket és más érdekelt feleket, valamint a Terre des hommes szervezetnél vagy a szervezet számára dolgozókat tájékoztatni kell a Gyermekvédelmi Irányelvekről és arról, hogy hogyan lehet jelezni az aggodalmakat. Ezt olyan módon kell megtenni, amely az adott helyzet figyelembe vételével megfelelő és hozzáférhető.
- A Gyermekvédelmi Irányelvek egy példányát – az adott helynek megfelelő kiigazításokkal egyetemben – le kell fordítani, és elérhetővé kell tenni a helyi nyelveken. A körülmények függvényében ezt különféle alkalmas formátumokban kell biztosítani, például poszterek vagy képes füzetek formájában.
- Különös figyelmet kell fordítani arra, hogy miként lehet a gyermekekben tudatosítani az irányelveket és azokat a módszereket, amelyekkel hozzájárulhatnak saját biztonságuk megóvásához. Ez magában foglalhatja az irányelvek gyermekbarát változatának a gyermekekkel közösen történő kidolgozását is.

d. Biztonságosabb munkaerő-toborzás

Ez a szakasz arra összpontosít, hogy miként kell kiválasztani a Terre des hommes szervezetnél/szervezetnek dolgozókat (munkatársakat és önkénteseket).

A gyermekeket bántalmazni szándékozó személyek gyakran olyan szervezeteket vesznek célba, ahol gyermekek közelébe tudnak kerülni. Bár egyetlen toborzási folyamat sem lehet 100%-ban biztonságos, a szigorú toborzási folyamatok alkalmazásával drámaian csökkenthető annak a valószínűsége, hogy gyermekekkel kapcsolatos munkára alkalmatlan személyt vegyenek fel.

- A biztonságosabb toborzási eljárások olyan védőhálóként működnek, amelyek együttesen garantálják, hogy megfelelően igyekeztünk gondoskodni a kockázatot jelentő személyek azonosításáról a toborzási folyamat során. Nincs olyan ellenőrzés, amely önmagában elegendő lenne.
- Minden toborzási eljárásnak az egyes munkakörök vagy önkéntesi feladatok és a gyermekekkel való kapcsolat szintjének részletes elemzésén kell alapulnia. A biztonságosabb toborzási eljárások magukban foglalják a kiválasztás előtti, a kiválasztás alatti és a kiválasztást követő intézkedéseket, hogy a lehető legszéleskörűbb védelmet lehessen biztosítani. A részletes útmutatást lásd a 4. mellékletben – **Biztonságosabb toborzási ellenőrzőlista.**
- A munka nem kezdhető meg addig, amíg sor nem került az összes biztonságosabb toborzási eljárás betartására, valamint a háttérellenőrzések és a Gyermekvédelmi Irányelvekre vonatkozó útmutatás elvégzésére. Ugyanakkor elismerjük, hogy bizonyos kivételes körülmények között ez hosszas késedelmet okozhat, vagy operatív okokból szükséges lehet a munka rövid határidővel történő megkezdése. Ilyen helyzetekben további intézkedéseket kell bevezetni, hogy a Terre des hommes bizonyos lehessen abban, hogy a gyermekeket fenyegető kockázatokat a minimálisra csökkentette. Ilyen például a további ellenőrzés és annak biztosítása, hogy a szóban forgó munkavállaló ne egyedül dolgozzon.
- A biztonságosabb toborzási gyakorlatról, például a referenciákról stb. a HR-anyagokban nyilvántartást kell vezetni. Ezeket az információkat az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak megfelelően kell megőrizni és megsemmisíteni.

e. Gyermekvédelmi kapcsolattartó

Ez a szakasz rögzíti az egyes országos irodák azon kötelezettségét, hogy kijelöljenek egy gyermekvédelmi kapcsolattartóként eljáró személyt.

Ennek a személynek az a szerepe, hogy kapcsolattartási pontot biztosítson, valamint tanácsokkal lássa el, támogassa és segítse az egyes országokban működő csoportokat a Gyermekvédelmi Irányelvek végrehajtásában. Lausanne-ban a kockázatkezelési tanácsadó egyben a gyermekvédelmi kapcsolattartó feladatát is ellátja.

Ideális esetben a kapcsolattartó funkcióját olyan személyre kell bízni, aki rendelkezik gyermekvédelmi/biztonsági ismeretekkel. Mindazonáltal ezt a feladatkört bárki megkaphatja, aki elhivatott, és akit tisztel a csoport. Lásd az 5. mellékletet – **Gyermekvédelmi kapcsolattartó.**

Világosan kell látni, hogy a gyermekvédelmi kapcsolattartó nem egyedülként felel a gyermekek védelméért – ez a felelősség mindenre vonatkozik. Az egyes országokban megvalósuló védelemért az országos képviselőt terheli a végső felelősség. A Svájcban működő önkéntes csoportok esetében a

felelősséget a székhelyen működő „Relations Bénévoles” osztály viseli⁶.

f. Partnerek

Ez a szakasz azt tárgyalja, hogy miként lehet együttműködni a partnerekkel a Gyermekvédelmi Irányelvek megvalósításának előmozdítása érdekében. Ha bármilyen kétség merül fel azzal kapcsolatban, hogy miként lehet a Gyermekvédelmi Irányelveket a leghatékonyabban alkalmazni a partnerekkel, az illetékes regionális gyermekvédelmi tanácsadóval vagy a lausanne-i kockázatkezelési tanácsadóval kell konzultálni.

- A partnerek kiválasztásakor figyelembe kell venni a potenciális partnerek alkalmasságát és korábbi teljesítményét a gyermekek között végzett munka terén – beleértve azt is, hogy rendelkeznek-e saját gyermekvédelmi irányelvekkel és eljárásokkal (amelyekre saját Gyermekvédelmi Irányelvüként hivatkozhatnak).
- Minden partnerségi viszonyban megkülönböztetett figyelmet kell fordítani a gyermekek védelmével kapcsolatos kérdésekre. Jó gyakorlatként a gyermekvédelmi intézkedésekre való konkrét hivatkozást bele kell foglalni a partnerségi megállapodásokba és szerződésekbe;
- A partnerségek lehetőséget nyújtanak arra, hogy felhívjuk a figyelmet a gyermekek védelmére vonatkozó intézményi politikák szükségességére, ezért minden partner számára képzést, útmutatást és támogatást kell nyújtani a Terre des hommes Gyermekvédelmi Irányelveivel kapcsolatban, különösen hangsúlyozva a partnerek felelősségét a gyermekek védelme terén; ezen eligazítás és képzés jellegét az adott országban lehet meghatározni a partner tevékenységi köréhez kapcsolódóan;
- Amennyiben a Terre des hommes a vezető partner (azaz nagyobb befolyása van a szerződés feltételeire), akkor a szerződésben hivatkozni kell a gyermekek biztonságának megőrzése iránti elkötelezettségre és a Gyermekvédelmi Irányelveinkre. Amennyiben nem mi vagyunk a vezető partner, akkor meg kell próbálni elérni, hogy a megállapodásban szerepeljen a gyermekvédelem, de mindkét esetben át kell adni a partnereknek a Gyermekvédelmi Irányelveink

egy példányát, és útmutatást kell adni azok tartalmára vonatkozóan;

- Olyan partnerségekre is törekedni kell, amelyeknek az a célja, hogy a kormányokat gyermekvédelmi normák kidolgozására buzdítsák, és támogassák őket az ilyen normák végrehajtását a szükséges erőforrásokkal és szakértelemmel;
- Amennyiben egy partnerrel kapcsolatban gyermekvédelmi aggályok merülnek fel, az aggályok illetékes hatóságoknál történő bejelentésének mérlegelésén túl azt is meg kell fontolni, hogy fel kell-e függeszteni a partnerkapcsolatot, illetve meg kell-e vonni a finanszírozást és a támogatást;
- A partnerrel kapcsolatban felmerült gyermekvédelmi aggály nem jelenti azt, hogy a partnerkapcsolatot automatikusan meg kell szüntetni. A partnerkapcsolat folytatásáról szóló döntésnél figyelembe kell venni a partner reakcióját és a helyzet kezelése iránti elkötelezettségét, például a gyermek mindenek felett álló érdekeinek előtérbe helyezését, a helyzet kezelésével kapcsolatos tanácsadásra való reagálást és a képzés és útmutatás révén történő támogatás igénylését.

⁶ "Secteur des Relations Bénévoles" = az önkéntesek tevékenységének koordinálása Svájcban

g. Alkalmi önkéntesek és látogatók

Ez a szakasz kifejezetten a Terre des hommes tevékenységeit támogató, illetve a programokat és az országos irodákat meglátogató különböző alkalmi önkéntesekkel kapcsolatos védelmi kérdésekkel foglalkozik.

- Hivatalos látogatók a Terre des hommes kifejezett engedélyével látogathatják meg az adott projektet, nem hivatalos látogatók viszont lehetnek például az országos képviselő vagy a program munkatársainak szülei vagy ismerősei, a szervezet formális engedélye nélkül;
- Minden alkalmi önkéntesnek és hivatalos és nem hivatalos látogatónak tisztában kell lennie a Terre des hommes **Útmutató alkalmi önkéntesek és látogatók számára** (2. melléklet) című dokumentum alapelveivel, és meg kell értenie azokat, valamint a látogatás előtt el kell fogadnia annak feltételeit;
- A munkatárs felelőssége annak biztosítása, hogy az alkalmi látogatók és önkéntesek megfelelő tájékoztatást kapjanak, és felügyelet alatt álljanak a különböző tevékenységek vagy a látogatás során, valamint aláírják az Útmutató alkalmi önkéntesek és látogatók számára című dokumentumot (2. melléklet);
- Minden alkalmi önkéntest és látogatót mindenkor kísérettel kell ellátni, és semmilyen körülmények között nem szabad felügyelet nélkül hagyni őket a gyermekekkel, kivéve, ha egyértelmű indokok szólnak e mellett (ez csak hivatalos látogatók esetében lehetséges, vagy ha az országos képviselő előzetesen kifejezetten engedélyt ad rá). Ilyen engedélyt csak kivételes körülmények között szabad adni, és az országos képviselőnek a lausanne-i központból kell jóváhagyást kérnie. Az engedély megadása előtt az országos képviselőnek meg kell bizonyosodnia arról, hogy a látogató nem jelent kockázatot a gyermekekre nézve.

1.2 Média és kommunikáció

a. Médiaanyagok

Ez a szakasz azokat a lépéseket veszi számba, amelyeket annak érdekében kell tenni, hogy a védelem beépüljön a médiával kapcsolatos tevékenységekbe.⁷ Konkrét útmutatásért a Lausanne-i Kommunikációs Osztályhoz kell fordulni, beleértve az újságírókkal és a médiával való együttműködés mikéntjét is.

Az alábbi 10 etikai szabályt kell betartani a Terre des hommes által történő képhasználatra vonatkozóan:

1. **Tartsák tiszteletben** a Gyermekvédelmi Irányelveket és a hozzájuk tartozó eljárást.
2. Győződjenek meg arról, hogy **a gyermek biztonsága** nem sérül, ha valaki az otthonáról, közösségéről vagy környezetéről készült képeket tesz közzé.
3. A Terre des hommes munkatársa **kísérje a média képviselőjét**, amikor riportot (videót, fotót stb.) készít.
4. **Kérjenek engedélyt** a gyermektől és a gondozásáért felelős személytől.⁸
5. Gondoskodjanak róla, hogy a gyermek ne pózoljon semmilyen **nem megfelelő módon** (szexuális célzattal stb.).
6. Ne készítsenek és ne tegyenek közzé fényképeket teljesen **meztelen vagy nem megfelelően öltözött** gyermekekről. A gyermekekről készült kizsákmányoló vagy sértő jellegű képeket tilos felhasználni.
7. Mindig tartsák tiszteletben a gyermekek méltóságát. Ne ábrázolják a gyermekeket **áldozatként** (gyengén, kétségbeesett állapotban stb.). A képeknek „pozitív módon” kell ábrázolniuk a gyermekeket. Hasonlóképpen, a gyermekekről szóló történetekben arra kell törekedni, hogy ne csak a gyermekek életének negatív vonatkozásairól, hanem az erősségeiről is számoljanak be ahelyett, hogy a gyermek által megélt dolgokat szenzációként tüntetnék fel.
8. Fényképek vagy videók készítése **szigorúan csak professzionális felhasználás céljából** megengedett. A munkatársakat, az önkénteseket és a látogatókat arra ösztönözzük, hogy „lájkolják” és „osszák meg” a Terre des hommes hivatalos weboldalain és közösségi oldalain (például a Facebookon) közzétett fényképeket. Ily módon a hivatalosan jóváhagyott fényképek szélesebb körben terjeszthetők a személyes közösségi oldalakon. Nem hivatalos fényképeket nem szabad kitenni vagy feltölteni személyes oldalakra.
9. Soha nem szabad feltüntetni az anyagokban olyan **információkat**, amelyek veszélyeztethetik a bántalmazás áldozataul esett gyermeket (cím, metaadatok, feliratok stb.). A fényképek, képek, történetek stb. közzététele/terjesztése során a személyes adatokat a magánélet védelme érdekében el kell távolítani (azaz neveket és címeket nem szabad szerepeltetni, és szükség esetén más azonosító jellemzőket, például az iskola nevét is el kell hagyni).
10. Kizárólag a **nyilvános használatra** elérhető (a hivatalos országos képviselő és a vizuális kommunikációért felelős személy által ellenőrzött és hitelesített) fényképeket szabad felhasználni.

⁷ Ld. – A kommunikációs csapat 10 etikai irányútatósa <http://www.tdh.ch/en/documents/visual-guidelines>

⁸ Ld. – „Források” szakasz: „Kockázatok” weboldal a Tdh intraneten: Médiahoz kapcsolódó beleegyező nyilatkozat. Amennyiben a szülők és a gyermekek írástudatlanok, a munkatársaknak és az önkénteseknek el kell magyarázniuk a beleegyező nyilatkozat tartalmát, majd a gyermek és a szülők nevében, azok jelenlétében alá kell írniuk, jelezve, hogy a szóbeli beleegyezés megtörtént.

b. Online védelem és biztonság

A Terre des hommes saját irányelvekkel és külön útmutatással rendelkezik a közösségi oldalak⁹ és a technológia használatára vonatkozóan (további részletekért lásd a Hivatkozások részt).

- Az országos képviselőknek biztosítaniuk kell, hogy a munkatársak és az állandó önkéntesek megfelelő útmutatást kapjanak a technológia – beleértve az internet, a mobiltelefonok és a közösségi oldalak – megfelelő használatáról.
- Célszerű olyan szűrőket és blokkoló szoftvereket telepíteni, amelyek biztosítják, hogy a nem megfelelő/sértő tartalmú webhelyek nem tölthetők be. Erre vonatkozóan a lausanne-i Informatikai Osztály nyújthat további útmutatást, de általában véve azokat az oldalakat, amelyek a gyermekbántalmazást népszerűsítik, vagy a gyermekekre nézve ártalmas képeket és információkat tartalmaznak, blokkolni kell.
- Abban az esetben, ha sértő anyagok vagy kéretlen üzeneteket/csevegési felkérések érkeznek, továbbítani kell ezeket a gyermekvédelmi kapcsolattartó részére, akinek ezt jelentenie kell egy internetbiztonság javításáért dolgozó intézménynek. Nemzeti forrádról hiányában bejelentést kell tenni valamelyik nemzetközi szervezet, például a Virtual Global Taskforce felé <http://www.virtualglobaltaskforce.com>, vagy a lausanne-i regionális gyermekvédelmi tanácsadónak vagy a kockázatkezelési tanácsadónak.
- A munkatársaknak és az állandó önkénteseknek szintén jelenteniük kell a felettesüknek, ha bármilyen sértő anyagot kapnak vagy véletlenül letöltöttek.
- Abban az esetben, ha sértő anyagokat, például gyermekpornográfiát tartalmazó anyagokat kapnak vagy töltenek le véletlenül, és bejelentést tesznek a bűnüldöző szerveknél, az anyagokat nem szabad a bejelentéssel együtt elküldeni. A képek továbbítása a nemzetközi jog szerint bűncselekménynek minősül. A bűnüldöző szervtől útmutatást kell kérni a képek megfelelő továbbításának módjára vonatkozóan.

c. Információ, kommunikáció és technológia (informatika)

A Terre des hommes saját informatikai szabályokkal rendelkezik a számítógépek és más technológiák használatára vonatkozóan (további részletekért lásd a Hivatkozások részt).

- Az informatikai berendezések üzleti célokat szolgálnak, és használatuk a Gyermekvédelmi Irányelvek hatálya alá tartozik.
- A számítógépes és technológiai eszközök magáncélú használata megengedett, feltéve, hogy ez nem akadályozza a munkavállalókat szakmai tevékenységük gyakorlásában, és nem sérti a Terre des hommes jó hírnevét és imázsát.
- Bár a munkatársak adatvédelmi jogait tiszteletben tartjuk, a fenti nem garantált. Ezenkívül a HR igazgató kivételesen hozzáférést biztosíthat a magánjellegű fájlokhoz. Ilyen eset lehet például, ha felmerül a gyanú, hogy az informatikai eszközöket a Magatartási Kódexet megsértve gyermekpornográfiához való online hozzáférésre használták.
- Bármilyen szándékos, nem professzionális hozzáférés a Terre des hommes hírnevét sértő (és a Gyermekvédelmi Irányelvekbe ütköző) weboldalakhoz szigorúan tilos, és azonnali hatályú elbocsátást vonhat maga után. A káros adatokhoz való bármilyen nem szándékos hozzáférést azonnal jelenteni kell a közvetlen feletteseknek a félreértések elkerülése végett.

⁹ Letölthető a következő oldalakról: <http://www.tdh.ch/en/documents/tdh-social-media-toolkit> and <http://www.tdh.ch/en/documents/tdh-rules-for-the-use-of-social-networks---social-media-policy>

1.3 Programtervezés és -végrehajtás

Nemcsak a gyermekvédelmi programok, hanem mindenféle különböző program és bármilyen típusú fellépés keretében valamennyi ágazatban, folyamatosan és az összes tevékenység során „a védelmet kell szem előtt tartani”. Ez utóbbira nem szabad különálló tevékenységként tekinteni, hanem sokkal inkább olyan vezérfonálként, amely az összes tevékenységet áthatja. Külön kockázatértékelési ellenőrzőlista is rendelkezésre áll, amely segít az egyes országokban működő csoportoknak a programok gyermekvédelmi követelményeinek értékelésében.

- A gyermekvédelmet a projekt/program kialakításától kezdve minden fázisban figyelembe kell venni, és a projekt végrehajtásának monitorozása során rendszeresen felül kell vizsgálni.
 - A programtervezésen túlmenően a konkrét (bentlakásos és nem bentlakásos) tevékenységek – például a gyermekekkel folytatott konzultációk vagy a nyári programok – során kockázatértékelést kell végezni a lehetséges veszélyek azonosítása érdekében, és tervet kell kidolgozni e kockázatok minimalizálására. Rendelkezésre áll egy külön „**Kockázatértékelési sablon tevékenységekhez**” dokumentum,¹⁰ amelyet használni kell. A kockázatértékelések példányait iktatni szükséges.
 - Ha az értékelés során azt állapítják meg, hogy túl sok az elfogadható szintre nem csökkenthető kockázat, akkor azt a tevékenységet nem szabad végezni.
 - Szükség esetén további útmutatást kell adni a munkatársaknak, önkénteseknek, partnereknek, gyermekeknek és közösségeknek annak érdekében, hogy a Gyermekvédelmi Irányelvek szellemiségét tartsák tiszteletben az egyes tevékenységek vagy programok során, például a konkrét veszélyeket vagy aggályokat kihangsúlyozván.
 - A tevékenységek megkezdése előtt mindkét szülő és a gyermek írásos engedélyét is be kell szerezni.
- Lásd 3. melléklet – **Szülői beleegyező nyilatkozat**. Ez a gondviselőkre nézve is alkalmazható, például akkor, ha a gyermekek bentlakásos intézményekben vannak. Amennyiben a szülők/gyermekek írástudatlanok, egy munkatárs vagy állandó önkéntes aláírhatja a nevüket a jelenlétükben, feltéve, hogy a nyilatkozatot átbeszélték.
- A gyermekekkel dolgozó munkatársaknak és önkénteseknek rendszeres szupervízióban kell részesülniük, és lehetőséget kell biztosítani számukra, hogy részt vegyenek a gyermekvédelemmel kapcsolatos kérdések megvitatásában – például értekezleteken, informális megbeszéléseken vagy esettanulmányok megvitatása révén.
 - A gyermekvédelmet rendszeresen felül kell vizsgálni valamennyi tevékenység során és azok végén, hogy a levont tanulságok felhasználhatók legyenek a jövőbeli tevékenységek során, illetve hogy a szükséges kiigazításokat a program előrehaladtával el lehessen végezni. Például egy nyári tevékenységekről szóló program során hasznos lenne minden nap végén áttekinteni a gyermekvédelmi kérdéseket az ellenőrző megbeszélések alkalmával.
 - Rendelkezésre áll egy külön dokumentum „**Általános gyermekvédelmi iránymutatás a projektek és tevékenységek során**” címmel,¹¹ és ezt kell használni.

¹⁰ Ld. „Források” szakasz: „Kockázatok” weboldal a Tdh intraneten: <https://doc.tdh.ch/risks>

¹¹ Uo.





2. Reagáló intézkedés

Gyermekevédelmi incidensek kétféle módon fordulhatnak elő:

1. Amennyiben az aggály egy adott gyermeknek a család/közösség általi lehetséges, tényleges vagy vélt bántalmazásával kapcsolatos, az ilyen incidenseket az adott **ország szintjén lehet kezelni**, és a gyermekevédelmi kapcsolattartó kezeli az országos képviselő és a regionális gyermekevédelmi tanácsadó támogatásával, mind a nemzeti, mind a nemzetközi joggal összhangban. Ezek az esetek nem a jelen irányelvek alapján kerülnek kezelésre.
2. Amennyiben az aggály a **Terre des hommes munkatársát, önkéntesét, látogatóját vagy partnerét, vagy egy jelentős érdekelt fél** – például egy adományozó, egy másik (nemzetközi) civil szervezet vagy egy ENSZ-intézmény – **képviselőjét érinti**, az ilyen incidenseket **a székhelyen dolgozó közvetlen vezetőségnek és a kockázatkezelési tanácsadónak is jelenteni kell** (csp@tdh.ch). Ez utóbbiak a székhelyen működő irányítóbizottsággal, a regionális gyermekevédelmi tanácsadóval, az adott ország gyermekevédelmi kapcsolattartójával és az országos képviselővel együttműködve határozzák meg a szükséges intézkedéseket. Ennek nem az a célja, hogy halogassuk a beavatkozást, hanem hogy gondoskodjunk arról, hogy a megtett intézkedés nem veszélyezteti sem a szervezet, sem az érintett személyek jó hírét, valamint hogy az ország helyi irodája megfelelő támogatást kap, mivel az ilyen incidensek kezelése különösen problematikus lehet.

2.1 Aggályok és gyermekvédelmi incidensek bejelentése

Ez a szakasz azt az esetet tárgyalja, amikor a gyermekvédelmi irányelvek végrehajtásának elmulasztásával vagy gyermekvédelmi incidenssel kapcsolatos aggályokat jelentenek be (azaz amikor egy gyermeket bántalmazás fenyeget vagy fenyegethet, és a gyermek védelmének biztosítása érdekében bizonyos intézkedésekre lehet szükség).

- Az aggályok és bejelentések többféle forrásból származhatnak: érkezhetnek munkatársaktól, önkéntesektől, partnerektől, gyermekektől és családoktól/a közösség tagjaitól is. Minden aggályt és bejelentést komolyan kell venni.
- Svájcban minden aggályt és bejelentést a kockázatkezelési tanácsadónak (csp@tdh.ch) kell továbbítani, mivel ez a személy a gyermekvédelmi kapcsolattartó Lausanne-ban. A tengerentúli tevékenységek során az ilyen jelentéseket első körben a gyermekvédelmi kapcsolattartóhoz kell eljuttatni.
- Az egyes országoknak ki kell dolgozniuk egy olyan bejelentési keretrendszert/folyamatábrát, amely meghatározza az aggályok és a bejelentések kezelésének módját. A legfőbb bejelentési pont a gyermekvédelmi kapcsolattartó legyen. Ennek az a célja, hogy a bejelentéseket rendszerezetten kezeljük, és levonjuk a tanulságokat az irányelvek végrehajtása tekintetében. Ez nem azt jelenti, hogy a gyermekvédelmi kapcsolattartó felel az intézkedésekért, de be kell vonni a döntéshozatalba.
- Az egyes dolgozók nem hozhatnak kizárólag saját felelősségükre gyermekvédelmi incidensekkel kapcsolatos döntéseket. Ugyanakkor kivételes körülmények között – például életveszélyes helyzetben – a munkatársak vagy önkéntesek bármilyen általuk szükségesnek ítélt intézkedést megtehetnek a közvetlen veszélyben lévő gyermek védelme érdekében, de ezt a lehető leghamarabb be kell jelenteni az országos bejelentési keretrendszerrel összhangban (azaz első körben a gyermekvédelmi kapcsolattartónak).
- A gyermekvédelmi hatóságokkal és a bűnüldöző szervekkel való helyi kapcsolattartókat előre meg kell határozni, hogy szükség esetén külső szervhez lehessen továbbítani az ügyet, ha ezt a gyermek védelme megkívánja. Az elérhetőségeket meg kell őrizni, hogy a bejelentés gyorsan és hatékonyan megtörténhessen.
- Annak megfontolása, hogy egy gyermeket külső szervezethez kell-e irányítani védelem biztosítása céljából, mindig az adott ország jogi keretein belül, valamint a gyermek mindenek felett álló érdekeinek és kívánságának figyelembevételével történjen.
- Ha aggályok merülnek fel, vagy bejelentés történik, nagy hangsúlyt kell fektetni a TITOKTARTÁSRA mind a bejelentőt, mind az érintett gyermek(ek)et/felnőtteket illetően. Információt szigorúan csak a legszükségesebb mértékben szabad megosztani, azaz amennyire szükséges a gyermek biztonságának garantálásához és a megfelelő segítségnyújtáshoz.
- Amennyiben a munkatársak és önkéntesek más munkatársakkal, önkéntesekkel és partnerekkel kapcsolatos aggályokat vetnek fel, még akkor is, ha ezek nem bizonyíthatók, (feltéve, hogy nem állt fenn ártó szándék), semmilyen büntetőintézkedés nem foganatosítható az aggályokat felvető vagy bejelentést tevő személlyel szemben. A Terre des hommes olyan **Közérdekű bejelentési irányelvvel** rendelkezik¹², amely biztosítja a bejelentések biztonságos megtételét gyermekvédelmi incidensek vagy a Gyermekvédelmi Irányelvek végrehajtásával kapcsolatos aggályok bejelentése esetén.
- A helyi gyermekvédelmi szervekhez/rendőrséghez történő áttételt az előírt módon kell elvégezni (például meghatározott formátuma lehet a bejelentésnek). Amennyiben az áttétel szóban történik, azt írásban is meg kell erősíteni.
- Minden beérkezett bejelentésről (még akkor is, ha a bejelentés nem egyértelmű) írásos jegyzőkönyvet kell felvenni, és azt a gyermekvédelmi kapcsolattartónak biztonságos és bizalmas helyen kell őriznie. Egyes esetekben, például ha a program/projekt kifejezetten a gyermekvédelemmel foglalkozik, és az esetkezelés a végrehajtott beavatkozás részét képezi, alternatívaként a projekten dolgozó csoport is vezetheti a jegyzőkönyvet. Ezt az egyes országok szintjén kell meghatározni. Ha a bejelentés a munkatársakkal, önkéntesekkel, partnerekkel vagy egy jelentős érdekelt féllel kapcsolatos aggályra vonatkozik, akkor egy példányt a lausanne-i kockázatkezelési tanácsadónak is át kell adni.
- Az írásos jegyzőkönyveket bizalmasan kezeljük a székhelyen lévő adatbázisunkban. Az esetek számát a Tdh éves tevékenységéről szóló jelentésünkben és a TDH tagszervezetek között osztjuk meg, az azonosítható tények említése nélkül.

¹² Ld. – „Források” szakasz: „Kockázatok” weboldal a Tdh intraneten: Közérdekű bejelentési irányelv



Télé - T. a ail - ehm

2.2 Elszámoltathatóság, monitorozás és felülvizsgálat

Ez a szakasz azt taglalja, hogy hogyan fogjuk monitorozni a Gyermekvédelmi Irányelvek végrehajtását, és miként vizsgáljuk felül az irányelveket.

- Mindenki felelős azért, hogy a Gyermekvédelmi Irányelvek végrehajtása a jelen dokumentumban vázolt és a helyi körülményekhez igazított irányelvekben és eljárásokban meghatározottak szerint történjen.
- A Vezérigazgató a Tanács által adott megbízás alapján általános felelősséggel tartozik a Gyermekvédelmi Irányelvekért. Az igazgatók felelősek az irányelvek és a helyes gyakorlatok meghatározásáért, valamint az irányelvek végrehajtásáért a szervezeti felelősségi körükhöz kapcsolódó valamennyi tevékenység során. Az országos képviselők felelősek annak biztosításáért, hogy az irányelveket az adott országban végrehajtsák.
- Évente minden ország (és a lausanne-i székhely) önértékelést végez a gyermekek védelmével és a Gyermekvédelmi Irányelvek végrehajtásával kapcsolatban. Az értékelést egy előírt sablon alapján végzik el azzal a céllal, hogy segítsék az országokat a védelem terén elért előrehaladásuk nyomon követésében, a jó gyakorlatok rögzítésében és a cselekvést igénylő területek azonosításában.
- Az önértékelés alapján éves cselekvési terv készül az irányelvek végrehajtásában mutatózó valamennyi hiányosság kezelésére és a feltárt kockázatok mérséklésére. ••
- Mind az önértékeléseket, mind a cselekvési tervek kidolgozását a kockázatkezelési tanácsadó koordinálja, hogy az összes országból származó információkat értékelni lehessen az egész szervezetre kiterjedő védelem felmérése érdekében.
- Ezeket az irányelveket rendszeresen, de legfeljebb ötévente felülvizsgáljuk. Az ilyen felülvizsgálatok a tengerentúlon dolgozó munkatársak visszajelzéseit is magukban foglalják, és ahol lehetséges, a gyermekek, családjaik és más helyi érdekelt felek meglátásait is.
- Ahol az egyes országok létrehozták az irányelvek helyi változatait, ezeket is rendszeresen felül kell vizsgálni. Az ilyen felülvizsgálatoknak ki kell terjedniük a munkavállalók, az önkéntesek, a gyermekek, a közösségek és más helyi érdekelt felek visszajelzéseire. Konzultációkat kell tartani a közösségekkel és a gyermekekkel, és visszajelzéseket kell kérni tőlük a gyermekvédelmi irányelvek végrehajtásával kapcsolatban, hogy ezáltal gazdagodjanak és fejlődjenek az eljárások.
- A Terre des hommes Nemzetközi Szövetségének tagsága révén ezek az irányelvek és azok végrehajtása a Nemzetközi Szövetség általi felülvizsgálat, monitorozás és ellenőrzés tárgyát is képezi.



© 2010 Oliver Gindl - Berlin Foto



Hivatkozások

Források

Számos forrás áll rendelkezésre a mellékletben foglaltakon kívül, amelyek segítik az egyes országokat a Gyermekvédelmi Irányelvek végrehajtásában. Ez a szakasz a legújabb és leglényegesebb anyagokból tartalmaz válogatást. A 2015. május 27-i állapot szerint minden internetes link működött.

a. A Terre des hommes részéről

- Social Media Toolkit – Guide for Terre des hommes on social networks (Közösségi média eszköztár – Útmutató a Terre des hommes számára a közösségi hálózatokhoz) (2012)
<http://www.tdh.ch/en/documents/tdh-social-media-toolkit>
- Rules for the use of social networks (Social Media Policy) (A közösségi hálózatok használatára vonatkozó szabályok (Közösségi médiára vonatkozó irányelvek)) (2012)
<http://www.tdh.ch/en/documents/tdh-rules-for-the-use-of-social-networks> – közösségi médiára vonatkozó irányelvek
- Visual Guidelines – Rules regarding images (Vizuális iránymutatások – Képekre vonatkozó szabályok) (2014)
<http://www.tdh.ch/en/documents/visual-guidelines>
- IT Regulations – IT department (Informatikai szabályok – Informatikai Osztály) (2014)
http://box.tdh.ch/img/reglements/IT_EN.pdf
- Be a protector: Child Safeguarding Guidance for Journalists (from TDHIF and KCS) (Légy védelmező: Gyermekvédelmi útmutató újságírók részére (a TDHIF és a KCS részéről)) (2014)
<http://www.destination-unknown.org/be-a-protector-child-safeguarding-guidance-for-journalists/>
- CSP Tools – Operational Risk Management website: CSP > Tools > SOPs (CSP eszközök – Operatív kockázatkezelés weboldal: CSP > Eszközök > SOP-k) <https://doc.tdh.ch/risks>

b. A Keeping Children Safe részéről

További átfogó útmutatás az általános védelemmel kapcsolatban (de nem konkrétan a Terre des hommes irányelveinek végrehajtására vonatkozóan), valamint a gyermekvédelemmel kapcsolatos képzési anyagok és források letölthetők a Keeping Children Safe Coalition honlapjáról¹³ –
<http://www.keepingchildrensafe.org.uk>.

A négy leghasznosabb kiadványuk, amelyek a munkatársak, önkéntesek és partnerek képzésére vonatkozó ötleteket is tartalmaznak, a következők:

- Understanding Child Safeguarding – Facilitators Guide (A gyermekvédelem megértése – facilitatori útmutató) (2014)
<http://www.keepingchildrensafe.org.uk/resources/understanding-child-safeguarding-facilitators-guide>
- Keeping Children Safe Online (A gyermekek online biztonságának megőrzése) (2014)
<http://www.keepingchildrensafe.org.uk/resources/keeping-children-safe-online-guide-organisations>
- Child Safeguarding Standards and How to Implement Them (Gyermekvédelmi normák és végrehajtásuk módja) (2014)
<http://www.keepingchildrensafe.org.uk/resources/child-safeguarding-standards-and-how-implement-them>
- Developing Child Safeguarding Policy and Procedures – Facilitators Guide (Gyermekvédelmi Irányelvek és eljárások kidolgozása – facilitatori útmutató) (2014)
<http://www.keepingchildrensafe.org.uk/resources/developing-child-safeguarding-policy-and-procedures-facilitators-guide>

¹³ A Terre des Hommes International Federation (Terre des Hommes Nemzetközi Szövetség, TDHIF) aktív tagja a KCS Koalíciónak, és annak alapító tagja volt.

Munkadefiníciók

A jelen irányelvek és a bennük foglalt eljárások alkalmazásánál az alábbi munkadefiníciókat használjuk:

Bántalmazás

A legszélesebb értelemben használt kifejezés, amely magában foglalja a fizikai, érzelmi/pszichológiai és szexuális bántalmazást, az elhanyagolást és a gondatlan bánásmódot, az erőszakot és a kizsákmányolás minden formáját.

Érzelmi bántalmazás

A gyermekkel szembeni tartós érzelmi rossz bánásmód, amely súlyos és hosszú távú hatást gyakorol a gyermek érzelmi fejlődésére. Ide tartozhat az is, amikor a gyermeknek azt sugallják, hogy értéktelen és nem szeretik őt, nem megfelelő, vagy csak addig értékes, amíg egy másik személy szükségleteit kielégíti. Ez magában foglalhatja azt is, hogy életkorának vagy fejlettségi szintjének nem megfelelő elvárásokat támasztanak a gyermekkel szemben, vagy hogy a gyermek gyakran fél, vagy veszélyben érzi magát. Valamilyen szintű érzelmi bántalmazás a gyermekkel szembeni rossz bánásmód minden fajtája esetén előfordul, bár önmagában is megtörténhet.



Elhanyagolás

A gyermek alapvető fizikai, illetve pszichológiai szükségletei kielégítésének tartós elmulasztása, amely valószínűleg a gyermek fizikai vagy kognitív fejlődésének súlyos károsodását eredményezi.



Fizikai bántalmazás

Ide tartozhat a gyermek megütése, megrázása, ledobása, megégetése vagy leforrázása, vízbe fojtása, fojtogatása vagy más módon okozott testi sérelem. Testi sérelem akkor is okozható, ha a szülő vagy gondviselő az általa gondozott gyermek tüneteit megjátssza, vagy szándékosan megbetegíti a gyermeket.



Szexuális bántalmazás

Ide tartozik a gyermek szexuális tevékenységre való kényszerítése vagy csábítása, függetlenül attól, hogy a gyermek tudatában van-e annak, hogy mi történik, vagy beleegyezését adja-e vagy sem. A cselekmények magukban foglalhatják a fizikai érintkezést, beleértve a behatolással járó (pl. nemi erőszak) vagy nem járó cselekményeket is. Ide tartozhatnak az olyan, érintkezéssel nem járó tevékenységek is, mint például a gyermek részvétele pornográf anyagok megtekintésében vagy előállításában, szexuális aktusok megfigyelésében, vagy a gyermek szexuálisan helytelen viselkedésre való ösztönzése.



Gyermek/gyermekek

Minden 18 éven aluli személy függetlenül attól, hogy az adott országban, illetve a tartózkodási vagy lakóhelye szerinti országban nagykorúnak számít-e.

Gyermekvédelmi incidens

Az az eset, amikor egy olyan – akár megalapozatlan – állítás hangzik el, miszerint egy gyermeket bántalmaznak, vagy valószínűleg bántalmazni fognak.

Partnerek

A partnerek három, egymástól elkülönülő csoportba sorolhatók:

1. Azok, akik szerződésben állnak a Terre des hommes szervezettel, és ennek értelmében a szerződés feltételeként kötelesek betartani a gyermekvédelemmel kapcsolatos szabályokat. Ilyenek például az NGO-k és a közösségi alapú szervezetek (CBO-k) amelyeknek finanszírozást biztosítunk, valamint a beszállítók.
2. Azok, akikkel a kapcsolat kevésbé formális, vagy inkább a közös munkára és érdekekre épül, mint formális megállapodásra. Ilyenek például a hálózatok vagy a koalíciók. Ezekben az esetekben pozitívan befolyásolhatjuk a partner által követett gyakorlatot, még akkor is, ha nem ragaszkodhatunk a gyakorlat betartásához a partneri együttműködés feltételéül.¹⁴
3. Azok, akik egy adott konzorcium részét alkotják, vagy akik a tágabb gyermek- és szociális védelmi rendszerrel állnak kapcsolatban. Ide tartoznak a minisztériumok, a kormányhivatalok és -intézmények, a jogszabályban meghatározott hatóságok és más szervezetek, beleértve az egyetemeket és a kutatóintézeteket is. Ezekben az esetekben arra kell törekednünk, hogy fellépjünk a gyermekek védelméért az összes tevékenységük során, és pozitívan befolyásoljuk irányelveiket és eljárásaikat. Ilyen lehet a technikai támogatás nyújtása is.

Munkavállalók

A munkavállalók (munkatársak) kifejezés mindazokra vonatkozik, akik a Terre des hommes számára vagy nevében teljes vagy részmunkaidőben dolgoznak. Mint ilyen, a kategória magában foglalja az alkalmazottakat, a gyakornokokat, a tanácsadókat és a Tanács tagjait.

Önkéntesek

Az önkéntes kifejezés mindenre vonatkozik, aki a Terre des hommes-nak fizetés nélkül dolgozik.

Állandó önkéntes az, aki rendszeresen és folyamatosan dolgozik a Tdh-nak. Számos különböző tevékenységet vállalhatnak, és képviseleti szempontból a munkavállalókhoz hasonlóan tekinthetők, kivéve, hogy nem kapnak fizetést. Minden állandó önkéntesnek ugyanazokat az eljárásokat kell követnie a gyermekvédelem tekintetében, beleértve a toborzás során végzett ellenőrzéseket és a Magatartási Kódex munkatársként való aláírását is.

Alkalmi önkéntes az, aki eseti alapon, jellemzően egy adott feladat vagy kampány során dolgozik a Tdh-nak. Ugyanakkor, bár a Tdh-ban való érintettségük korlátozódhat egy adott időpontra, ez több éven keresztül vagy akár tovább is megismétlődhet. Minden alkalmi önkéntest a gyermekvédelmi irányelvekkel összhangban kell toborozni és irányítani, és alá kell írniuk és be kell tartaniuk az „Útmutató alkalmi látogatók és önkéntesek számára” című dokumentumot.

¹⁴ Az ilyen típusú partnerségre példa a nemzeti koalíció, amely egy adott kérdéssel, például az emberkereskedelemmel foglalkozik, vagy akár az ENSZ-intézményekkel és adományozókkal való együttműködés. Ide tartoznak azok a gyermekvédelemmel foglalkozó kormányzati szervek is, amelyekkel egyetértési

megállapodást (MEMORANDUM OF UNDERSTANDING, MOU) kötöttünk, és bízunk benne, hogy javítani tudjuk az ide vonatkozó normákat, de amelyeknél korlátozott lehet az irányelveink betartására vonatkozó jogérvényesítő képességünk.



© Taty/Lea-Luc Marchina - Kosovo



© 2019 Oliver Girard - Durbine Foto



Függelékek

1. melléklet: Magatartási Kódex

Ezt a Magatartási Kódexet minden munkavállalónak és önkéntesnek alá kell írnia, MIELŐTT megkezdi a munkát.

A Terre des hommes (Tdh) a gyermekek bántalmazásának minden formáját elfogadhatatlannak tartja, és felismeri, hogy kötelessége a gyermekek védelmének biztosítása – azaz a gyermekek biztonságának garantálása, jólétük elősegítése, valamint a bántalmazástól és a sérelmekről való védelme. A bántalmazás fő formái az elhanyagolás, valamint a fizikai, pszichológiai/érzelmi és szexuális erőszak.

A **Gyermekvédelmi Irányelveink és az azokban foglalt eljárások** rögzítik a gyermekek védelme érdekében foganatosítandó intézkedéseinket. Ezek között megtalálhatók olyan proaktív intézkedések, amelyek megelőzik a bántalmazást és a sérelmeket, valamint olyan reaktív intézkedések, amelyek olyan szituációkra reagálnak, amelyekben egy gyermek bántalmazást szenved(het).

Az ENSZ 1989-es Gyermejjogi Egyezményének értelmében minden tizenhét év alatti személy gyermeknek minősül.

Gyermekvédelmi Irányelveink értelmében minden rész- vagy teljes munkaidőben dolgozó munkavállaló (ideértve a fizetett alkalmazottakat, a tanácsadókat és a gyakornokokat is) köteles elfogadni, hogy betartja a Gyermekvédelmi Irányelveinket, illetve kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy munkáját a jelen **Magatartási Kódexnek** megfelelően végzi, amely meghatározza a gyermekvédelmi követelményeket, valamint a munkavállalóktól elvárt magatartást. **EZ KÖTELEZŐ ELŐÍRÁS.**

Minden olyan magatartásformát, amely megsérti a jelen Magatartási Kódexet, jelenteni kell. Olyan helyzetekben, amelyre nem tér ki a jelen Magatartási Kódex, a Tdh elvárja képviselőitől, hogy a józan ész szerint járjanak el, szem előtt tartva a „gyermek mindenek felett álló érdekeit”.

A Tdh tiszteletben tartja a Gyermejjogi Egyezményt és a következő öt alapelvet:

- I. Gyermekek jogai:** A Tdh minden munkavállalója köteles tiszteletben tartani és előmozdítani a gyermekek jogait. Mindenek felett védelmeznie kell minden gyermek jogát a biztonságos, a bántalmazás és kizsákmányolás kockázatától mentes élethez, és minden esetben a gyermek mindenek felett álló érdekét szem előtt tartva kell cselekednie.
- II. Zéró tolerancia:** A Tdh a bántalmazás semmilyen formáját nem tolerálja, és minden lehetséges eszközzel betartatja a Gyermekvédelmi Irányelveket.
- III. Kockázatkezelés:** A Tdh gondoskodik róla, hogy azonosítsa és minimalizálja a kockázatokat a tervezési szakasztól egészen a tevékenységek végrehajtási szakaszáig.
- IV. Közös felelősségvállalás:** A Gyermekvédelmi Irányelvek sikeres végrehajtása minden Tdh képviselő egyéni és közös felelősségén alapul, beleértve a munkavállalókat is. A Tdh törekszik annak biztosítására, hogy partnerszervezeteinek programjai szintén megfeleljenek a nemzetközi védelmi normáknak.
- V. Jelentési kötelezettség:** A jelen Magatartási Kódex bármely vélt vagy tényleges megsértését azonnal jelenteni kell a felettesnek vagy a Tdh Országos Gyermekvédelmi Kapcsolattartójának. A teljes eljárásra titoktartási kötelezettség vonatkozik.

A JELEN MAGATARTÁSI KÓDEX ALÁÍRÁSÁVAL kifejezetten elfogadom az alábbiakat:

Mindenkor:

- **Egyenlően és tisztelettel bánok a gyermekekkel** koruktól, nemüktől, nyelvüktől, vallásuktól, véleményüktől, nemzetiségüktől, etnikai vagy társadalmi származásuktól, státuszuktól, osztályuktól, kasztjuktól, szexuális beállítottságuktól vagy bármi egyéb személyes jellemzőjüktől függetlenül.
- **Segítek a gyermekeknek részt venni az őket érintő döntésekben** a koruknak és érettségi szintjüknek megfelelően.
- **Fenntartom a kommunikáció kultúráját**, és bizalmat építek ki a gyermekekkel, a családtagjaikkal, közösségeikkel, más munkavállalókkal és önkéntesekkel, valamint a partnerszervezetek képviselőivel a problémák megosztása és megbeszélése érdekében.
- **Erőszakmentes és pozitív nevelési** módszereket alkalmazok a gyermekek felügyelete során.
- Bátorítom a gyermekeket arra, hogy **nyíltan beszéljenek** a más felnőttekkel és egymással kialakított **kapcsolataikról**.
- **Tájékoztatom** a gyermekeket és a közösségeket arról, hogy joguk van az őket aggasztó helyzeteket jelenteni, illetve hogy miként tudják aggályaikat jelezni.
- **Képessé teszem a gyermekeket** arra, hogy jobban meg tudják védeni magukat.
- Gondoskodom róla, hogy egy másik felnőtt is jelen legyen, amikor kapcsolatba lépek egy gyermekkel, vagy legalábbis **igyekszem látható helyen maradni**.
- Igyekszem **megőrizni a gyermek autonómiáját**, és meggyőződöm róla, hogy nem végzek el olyan dolgokat, amelyeket a gyermek maga is meg tud csinálni.
- **Úgy tervezem tevékenységeimet**, és rendezem el munkavégzésem helyszínét, hogy minimalizáljam a károkozás kockázatát, figyelembe véve a gyermek korát és fejlődését.
- Gondoskodom róla, hogy a gyermekekre, a családokra és a közösségekre vonatkozó információkat **bizalmasan kezeljék**.
- **Jó példával** járok elől a viselkedéssel (dohányzás, munkatársakkal szembeni tiszteletlenség stb. kerülése).
- **Engedélyt kérek** a gyermektől és szüleitől, mielőtt fényképet vagy felvételt készítek, vagy felhasználom a gyermek képét, közléseit vagy történetét. Ebbe beletartozik az is, hogy elmagyarázom a gyermeknek és szüleinek, hogy miként fogom a fotókat vagy üzeneteket felhasználni.
- Gondoskodom róla, hogy a gyermek **nem pózol megalázó módon**, vagy olyan módon, amelyet mások szexuális konnotációként értelmezhetnek.
- A Gyermekvédelmi Irányelvekkel kapcsolatos **aggályaimat és kérdéseimet** felvetem a menedzseremnek/felettesemnek vagy a gyermekvédelmi kapcsolattartónak.
- Azonnal jelentem a gyermekvédelmi kapcsolattartónak minden olyan viselkedés gyanúját vagy megtörténtét, amely ellentétes a Gyermekvédelmi Irányelvekkel és a Magatartási Kódex alapelveivel, beleértve a gyermekbántalmazás minden formáját is – még abban az esetben is, ha az információ vagy az állítás homályos.

Soha nem:

- **Létesítek szexuális kapcsolatot** 18 év alatti személlyel, függetlenül a nemi értelemben vett nagykorúság időpontjától, a törvényektől vagy a helyi szokásoktól. *A gyermek életkorának helytelen ismerete NEM mentség.*
- **Adok pénzt, munkát, árut, szolgáltatást vagy humanitárius segítyt** szexuális szívességekért cserébe, és nem teszem ki a gyermeket semmilyen megalázó vagy bántalmazó viselkedésnek.
- **Fogdosom a gyermekeket, szólok hozzájuk vagy teszek ajánlatot** illetlen módon a gyermekek provokálása, zaklatása vagy megalázása céljából, vagy hogy tiszteletlenséget tanúsítsak a kulturális szokások iránt. Idetartozik minden olyan viselkedés is, amely valószínűleg negatívan hat a gyermek önbizalmára és önértékelésére.
- **Zsákmányolom ki a gyermeket** munka (például házimunka) céljára.
- **Diszkriminálom** vagy részesítem egyenlőtlen bánásmódban a gyermekeket, például kivételezéssel vagy mások kiközösítésével.
- Hívok meg gyermeket vagy rokonait **az otthonomba**, vagy alakítok ki olyan kapcsolatot egy gyermekkel, illetve a családjával, amely a megszokott szakmai kereteken kívüli kapcsolatként értelmezhető.
- **Dolgozom gyermekkel vagy szállítok gyermeket egyedül** a menedzserem előzetes engedélye nélkül, kivéve ha feltétlenül szükséges, és a gyermek veszélyben van.
- Leszek **drogok vagy alkohol** befolyása alatt, amikor gyermekekkel dolgozom.
- Készítek **nem szigorúan szakmai célú** fotót vagy videót a kedvezményezettekről az adott ország helyi irodájának engedélye nélkül.
- Nézek, teszek közzé, állítok elő vagy osztok meg gyermekekről készült **pornográf tartalmat**, illetve mutatok ilyen anyagot gyermekeknek.
- **Mutatom meg az arcát** olyan gyermekeknek, akiket szexuálisan kizsákmányoltak, emberkereskedelem vagy bántalmazás áldozatai voltak, a törvénnyel összetűzésbe kerültek, fegyveres csoportokhoz köthetők, vagy akiknek a lakóhelye könnyen beazonosítható, még akkor sem, ha személyazonosságuk megváltozott.
- Készítek és teszek közzé fotókat **meztelen vagy nem** a bemutatott helyzetnek **megfelelő ruházatot viselő** gyermekekről.
- Ábrázolok gyermekeket **áldozatként** (gyengén, tehetetlenül, segítség nélküli vagy kétségbeesett állapotban stb.)
- Teszek közzé olyan történetet vagy képet, amely **veszélybe sodorhatja** a gyermeket, a családját vagy a közösségét.
- Használok olyan fotókat, amelyeket **nem ellenőrzött és hagyott jóvá** a menedzserem, illetve a lausanne-i Kommunikációs Csoport, továbbá nem teszek fel nem hivatalos képeket vagy információt gyermekekről személyes weboldalakra vagy a közösségi médiába (például a Facebookra).
- Tartok fenn kapcsolatot gyermekekkel és családjaikkal **közösségi hálózatokon** keresztül, kivéve ha egy kifejezett Terre des hommes projekt miatt van erre szükség, és erre kifejezett engedély kaptam.
- Hagyok figyelmen kívül vagy mulasztok el jelenteni a gyermekvédelmi kapcsolattartó felé semmilyen gyanút vagy a Gyermekvédelmi Irányelvek és a Magatartási Kódex vélt vagy valós megsértését.

Megértettem, hogy amennyiben gyanú vagy vád merülne fel velem szemben ezen Magatartási Kódex megsértését illetően:

A Tdh minden általuk szükségesnek vélt intézkedést foganatosít, ideértve többek között, de nem kizárólag, az alábbiakat:

- **Segítséget nyújt az áldozatnak**, és azonnali lépéseket tesz a gyermek védelmére és támogatására.
- Megkísérli a lehető legobjektívebb módon (az ártatlanság vélelmének érvényesülése mellett) **megállapítani a tényeket** az érintett felnőtt hírnevének és bizalmas információinak megóvásával.
- **Fegyelmi eljárást** indíthat, amelyek végeredménye felfüggesztés vagy a szerződés felbontása is lehet.
- A jelen Magatartási Kódex megsértésével kapcsolatban, amely nemzeti jogszabályba is ütközhet, **bíróági eljárást** kezdeményezhet, illetve **jelentheti azt az illetékes hatóságoknak**.
- **Megfelelő intézkedéseket** hozhat annak érdekében, hogy ilyen incidensek ne fordulhassanak elő ismét, például más szervezetek tájékoztatása által, amely szervezetek szakmai referenciákat kérhetnek a szerződésnek a gyermekvédelmi alapelvek megsértése miatti megszüntetésével kapcsolatban (az adatvédelmi jogszabályi keretek figyelembe vételével).

Kötelezettségvállalási nyilatkozat

Alulírott

Kijelentem, hogy megkaptam, elolvastam és megértettem a Terre des hommes Gyermekvédelmi Irányelveit, valamint hogy megismertem azt, és vállalom, hogy azzal összhangban végzem a munkámat.

Megértettem, hogy ezen Magatartási Kódex be nem tartása a Terre des hommes-mal fennálló jogviszonyom megszüntetésével járhat, illetve a fentiek szerinti fegyelmi vagy bíróági eljárást vonhat maga után.

Kijelentem továbbá, hogy nem szerepelek bűnügyi nyilvántartásban gyermekkel szemben elkövetett bűncselekmény miatt (amelyet korábban ne hoztam volna a Tdh tudomására), és nem tudok olyan okról, amely miatt engem bárki is alkalmatlannak ítélne a gyermekekkel való munkára. A Terre des hommes fenntartja a jogot más szervezetek tájékoztatására, amelyek szakmai referenciákat kérhetnek a szerződésnek a gyermekvédelmi alapelvek súlyos megsértése miatti megszüntetésével kapcsolatban, az adatvédelmi jogszabályi keretek figyelembe vételével.

Kelt:.....

Aláírás

2. melléklet: Útmutató alkalmi önkéntesek és látogatók számára

A Terre des hommes olyan szervezet, amely a gyermekek, családjaik és közösségeik támogatására szolgál sürgősségi segítségnyújtással és fejlesztéssel kapcsolatos helyzetekben.

A gyermekeknek joguk van a védelemre, és nemzetközi gyermekszervezetként kötelességünk gondoskodni arról, hogy megvédjük azokat a gyermekeket, akikkel együtt dolgozunk – vagyis hogy biztonságban tartsuk őket, elősegítsük jóllétüket, és biztosítsuk a védelemhez való jogukat. A Terre des hommes minden munkatársának, szponzorának, önkéntesének, vállalkozójának, beszállítójának, adományozójának, újságírójának, tanácsadójának, támogatójának (látogatójának) kötelessége a gyermekek védelme *„a fizikai és lelki erőszak, sérülés vagy bántalmazás minden formájától”* (ENSZ Gyermekek Jogairól szóló Egyezmény – 19. cikk).

Ezen okból a gyermekek védelmére, valamint a bántalmazásuk és sérelmük megelőzésére megfelelő irányelveket és rendszereket alkalmazunk (ezeket részletesen a Gyermekvédelmi Irányelvek tartalmazzák). Ezek az intézkedések az önkénteseket és a látogatókat is védik az olyan cselekményektől, amelyek félreértelmezhetőek, és hamis vagy rosszindulatú gyanúsításokhoz vezethetnek. A projekteken, a partnereknél és a közösségeknél tett látogatások lehetőséget nyújtanak arra, hogy első kézből láthassuk a segítségnyújtási és fejlesztő munkát. Hasonlóképpen, a Terre des hommes számára végzett önkéntes munka nagyszerű lehetőség a gyermekekkel kapcsolatos segítségnyújtási és fejlesztő munka közvetlen támogatására.

Szeretnénk, ha Ön jól érezné magát önkéntes munkája/látogatása során, ugyanakkor segítene nekünk a gyermekek védelmében azáltal, hogy megismerkedik irányelveink legfontosabb elemeivel, amelyek Önt mint önkéntest vagy látogatót érintik. Ha bármilyen kérdése van, forduljon a Terre des hommes fő kapcsolattartójához (mivel minden munkatársunk képzett a gyermekvédelem területén) vagy a Terre des hommes gyermekvédelmi kapcsolattartójához. Emellett elkérheti a Gyermekvédelmi Irányelveink teljes változatát is.

Mi is az a gyermekvédelem?

A gyermekvédelem a gyermekekkel dolgozó szervezetekre háruló azon kötelezettség, hogy biztonságban tartsák azokat a gyermekeket, akikkel munkájuk során – akár közvetlenül, akár közvetve – kapcsolatba kerülnek. Ez magában foglalja mind a megelőző intézkedések alkalmazását az incidens előfordulási esélyének minimálisra csökkentése érdekében, mind pedig a válaszadó rendszereket az incidens bekövetkezése esetén történő reagálásra. Nevezetesen, a védelem terén különösen odafigyelünk arra, hogy a gyermekek ne szenvedjenek (fizikai, érzelmi, szexuális és elhanyagolással kapcsolatos) bántalmazást, és védelmet élvezzenek.

Irányelveink világosan kimondják, hogy minden gyermeknek egyenlő jogai vannak a védelemre a felnőttekkel való kapcsolataiban.

A gyermekek csak akkor védettek, ha nyílt és őszinte környezet alakul ki és áll fenn a projekteken, a partnerszervezetekben és a különböző tevékenységekben.

Kommunikáció és gyermekvédelem

Annak érdekében, hogy minimálisra csökkentsük az ártalmas kapcsolatok kialakulásának kockázatát, a látogatók és a gyermekek közötti levélváltást nem ajánljuk. Amennyiben erre mégis szükség van, a levelet nem közvetlenül a gyermeknek, hanem a Terre des hommes-on keresztül kell elküldeni ellenőrzés céljából. Az önkéntesek nem alakíthatnak ki különleges kapcsolatokat a gyermekekkel, és nem bátoríthatják ezeknek a szokásos munkakörnyezeten kívüli kialakulását. A találkozások során a látogatók nem cserélhetnek elérhetőségeket a gyermekekkel és a fiatalokkal.

Minden önkéntességi lehetőséget és projektlátogatást hivatalosan, a Terre des hommes országos képviselőjének engedélyével kell intézni.

Fényképek, videók és egyéb képek – jó gyakorlat

- Kérje ki a gyermek és szülei vagy gondviselői beleegyezését, mielőtt fényképeket és képeket készítené.
- A gyermekekről olyan fényképeket és képeket készítsen és használjon, amelyek méltóságot és tiszteletet sugallnak, és nem áldozatként,

sebezhető vagy alárendelt állapotban ábrázolják őket.

- Gondoskodjon arról, hogy a gyermekek a fényképeken és a képeken megfelelően fel legyenek öltözve, és ne legyenek olyan pózban, amely szexuálisan kihívónak értelmezhető.
- Védje a gyermekek és családjuk biztonságát és magánéletét azáltal, hogy nem használja fel a róluk készült képeket az interneten a Terre des hommes kifejezett beleegyezése nélkül, továbbá nem használja fel azokat olyan módon, amely felfedné a gyermekek és családjuk személyazonosságát vagy tartózkodási helyét.
- Ne használja fel a gyermekekről készült fényképeket és képeket pénzbeli előnyök szerzésére vagy újságírói célokra a Terre des hommes kifejezett engedélye nélkül.

Útmutató a felelősségteljes magatartáshoz

Ez a tájékoztatás mindenekelőtt a gyermekek védelmét szolgálja, de egyben azt a kockázatot is minimálisra hivatott csökkenteni, hogy a látogatókat vádolják meg alaptalanul nem megfelelő viselkedéssel vagy bántalmazással. Az alkalmi önkéntesi vagy látogatói tevékenység vállalásával Ön beleegyezik, hogy betartja ezt útmutatót annak tudatában, hogy ha nem követi azt, önkéntes munkáját megszüntetjük, vagy látogatásának véget vetünk.

A Terre des hommes alkalmi önkénteseként vagy látogatójaként:

- Önkéntes munkámat/látogatásomat mindig a Terre des hommes svájci székhelyén vagy az általam meglátogatott ország helyi irodáján keresztül intézem.
- Követem a Terre des hommes azon munkatársának útmutatásait és utasításait, aki a munkámat felügyeli, vagy a látogatás során elkísér.
- A gyermekeket, családtagjaikat és közösségeiket egyenlő bánásmódban részesítem, és tiszteletben tartom a magánéletüket – például nem megyek be az otthonukba meghívás nélkül, és nem kivételezek egy bizonyos gyermekkel.
- Fényképet, videót és egyéb képet az ebben az útmutatóban ismertetett jó gyakorlatnak megfelelően készítek.
- A Terre des hommes munkatársával/gyermekvédelmi kapcsolattartójával megbeszélem a gyermek jóllétével kapcsolatos bármilyen aggályomat.

- Ha nem vagyok biztos benne, hogy mi számít elfogadható magatartásnak, megkérdezem a Terre des hommes munkatársát.

Soha nem:

- Használok olyan nyelvezetet, teszek olyan ajánlatot vagy adok olyan tanácsot, amely illetlen, sértő vagy bántó.
- Viselkedem testileg illetlen vagy szexuálisan provokatív módon. Például: nem simogatom, ölelgetem, csókolgatom a gyermekeket, és nem érintem meg őket nem megfelelő vagy kulturálisan érzéketlen módon.
- Teszek meg olyan személyes jellegű dolgokat a gyermekek helyett, amelyeket ők maguk is képesek elvégezni.
- Hunyok szemet olyan magatartásformák fölött, vagy veszek részt bennük, amelyek törvénybe ütköznek, nem biztonságosak vagy bántalmazóak a gyermekekkel szemben.
- Viselkedem olyan módon, amelynek célja a gyermekek megszegyenyítése, megalázása, lekicsinylése vagy alávetése, és nem alkalmazok semmilyen formában érzelmi bántalmazást, illetve nem ütöm meg a gyermekeket.
- Különböztetek meg hátrányosan, részesítek előnyben bizonyos gyermekeket, és nem kivételezek velük másokkal szemben.
- Alakítok ki testi, illetve szexuális kapcsolatot a gyermekekkel vagy családtagjaikkal.
- Alakítok ki olyan kapcsolatot a gyerekekkel, amely bármilyen módon kihasználásnak vagy bántalmazásnak minősülhet.
- Töltök időt egyedül a gyerekekkel, másoktól távol.
- Nyújtok segítséget egy gyermeknek, hogy elhagyja a közösségét, még a szülei/gondviselői beleegyezésével sem, és nem ajánlom fel a gyermekeknek, hogy látogassanak el a lakóhelyem szerinti országba.
- Cserélek személyes elérhetőségeket a gyermekekkel.
- Intézem úgy, hogy egy gyermeknél vagy családjánál töltssem az éjszakát.
- Viszek be más látogatókat a közösségbe a Terre des hommes előzetes engedélye nélkül.
- Térek vissza a közösségbe anélkül, hogy a Terre des hommes szokásos látogatási eljárásán keresztül ne mennék.

Igazolom, hogy elolvastam és megértettem az „Útmutató alkalmi önkéntesek és látogatók számára” című dokumentumot, és vállalom, hogy betartom annak tartalmát.

Kelt:

Név és aláírás

3. melléklet: Szülői beleegyező nyilatkozat

A Terre des hommes olyan szervezet, amely a gyermekek, családjaik és közösségeik támogatására szolgál sürgősségi segítségnyújtással és fejlesztéssel kapcsolatos helyzetekben. Különböző foglalkozásokat kínálunk, amelyeken gyermeke részt vehet. A közös munka megkezdése előtt szükségünk van az Ön beleegyezésére, valamint néhány fontos információra, hogy gyermeke biztonságosan részt vehessen a programokban, és elősegíthessük a jóllétét. Minden információt bizalmasan kezelünk, és csak azokkal a felnőttekkel osztjuk meg, akiknek tudniuk kell róla annak érdekében, hogy gyermeke megfelelő ellátásban részesüljön.

Valamennyi kirándulás és rendezvény szempontjából **minden 18 év alatti személy gyermeknek minősül**. Vezérelvünk, hogy minden helyzetben **a gyermek mindenek felett álló érdeke a legfontosabb**. Ez azt jelenti, hogy minden intézkedés és döntés során a gyermek szükségleteit és jogait kell figyelembe vennünk mint kritikus szempontot.

Programokra vonatkozó beleegyezés *(Kérjük, ikszelje be a megfelelőt):*

- ☐ Beleegyezésemet/beleegyezésünket adom/adjuk, hogy a gyermekem/gyermeünk (a gyermek neve) elutazzon a Tdh programjaira, és részt vegyen azokon.
- ☐ Felhatalmazom/felhatalmazzuk a Tdh-t, hogy e programok során felelősséget vállaljon gyermekemért/gyermeünkért, és felhatalmazom/felhatalmazzuk, hogy döntést hozzon gyermekem/gyermeünk sürgősségi orvosi ellátásáról, amelyre a kirándulás során esetleg szükség lehet.
- ☐ Kijelentem/kijelentjük, hogy teljes felhatalmazással rendelkezem/rendelkezőnk a jelen dokumentumban foglalt beleegyezés megadására.

Médiára vonatkozó beleegyezés *(Kérjük, ikszelje be a megfelelőt):*

- ☐ Beleegyezem/beleegyezőnk abba, hogy gyermekem/gyermeünk olyan médiatevékenységben vegyen részt, ahol fénykép, film, videofelvétel, hangfelvétel vagy egyéb rögzítési forma készülhet, és amely nyomtatásban (például újságokban) vagy online megjelenhet.
- ☐ NEM adom/adjuk beleegyezésemet ahhoz, hogy gyermekem/gyermeünk részt vegyen médiatevékenységben.

Igazolom/igazoljuk, hogy elolvastuk és megértettük a szülői nyilatkozatot, és elfogadjuk annak tartalmát.

A gyermek neve

Kelt:

Név és aláírás (szülő(k)/gondviselő(k) neve)

Orvosi anamnézis

Az ezen az űrlapon szereplő információkat bizalmasan kezeljük. Csak egészségügyi szakemberek és a program szervezői kapnak hozzáférést.

A gyermek neve (beleértve a beceneveit is):

Születési idő:

Azonosító szám:

Bármilyen ismert allergia (pl. élelmiszerre, betegségre, rovarcsípésre, gyógyszerre vonatkozó):

Jelenleg gyógyszert szed: ☐ Nem ☐ Igen

Ha igen, kérjük, adja meg a gyógyszer fajtáját/adagját:

Kérjük, hozza magával a (gyógyszerek vagy szemüvegek) receptjeinek másolatát, valamint a program időtartamára elegendő gyógyszert, beleértve az utazási időt is.

Bármilyen fennálló betegség (pl. asztma, epilepszia, fogyatékoság, alacsony vérnyomás, cukorbetegség, migrénre/ájulásra/szédülésre való hajlam, depresszió/szorongás):

Bármilyen korábbi műtét és kórházi kezelés:

Kérjük, adja meg a gyermek bármilyen meglévő egészségbiztosítási adatait!

A biztosítótársaság neve:

A biztosítási kötvény száma:

Kérjük, tudassa velünk, ha van bármi más, amiről Ön szerint tudnunk kell annak érdekében, hogy gyermeke biztonságban legyen, védelemben és gondoskodásban részesüljön, és teljes mértékben részt tudjon venni a programon:

Ezt a nyomtatványt ki kell tölteni, mielőtt a gyermek elindul a kirándulásra/programra.
A Terre des hommes és/vagy a kísérő felnőtt (a nem kívánt rész törlendő) őrzi meg.

Elérhetőségek vészhelyzet esetén:

Név:

Kapcsolattartó telefonszáma:

Cím:

Alternatív elérhetőség:

Név:

Kapcsolattartó telefonszáma:

Cím:

Ha bármikor aggodalmak merülnek fel Önben a gyermeke biztonsága vagy védelme kapcsán, kérjük, forduljon a Terre des hommes gyermekvédelmi kapcsolattartójához*:

A szokásos gyógyszerek beadására vonatkozó engedély (Kérjük, ikszelje be a megfelelőt):

Kérjük, az alábbiakban adja a beleegyezését ahhoz, hogy gyermekének olyan általánosan használt gyógyszereket adjunk, mint pl. az Advil, Tylenol, Aspirin stb. a szokványos betegségek (fejfájás, gyomorfájás stb.) kezelésére.

Súlyosabb betegség esetén gyermekét szakképzett orvoshoz visszük.

- ☐ Hozzájárulok/hozzájárunk ahhoz, hogy gyermekem/gyermekünk olyan általánosan használt gyógyszereket kapjon, mint pl. az Advil, Tylenol, Aspirin stb., ha a szokványos betegségek miatt erre szükség van.
- ☐ NEM adom/adjuk beleegyezésemet/beleegyezésünket ahhoz, hogy gyermekem/gyermekünk bármilyen általánosan használt gyógyszert szedjen valamely szokványos betegség esetén.

* Írja be a helyi gyermekvédelmi kapcsolattartó nevét és elérhetőségét.

4. melléklet: Biztonságosabb toborzási ellenőrzőlista

A jelen ellenőrzőlista a biztonságosabb toborzás érdekében követendő.

Elismerjük, hogy a toborzás soha nem lehet teljesen „biztonságos”. A biztonságosabb toborzás célja, hogy olyan intézkedéseket léptessünk életbe, amelyek együttesen csökkentik a „nem megfelelő” személyek alkalmazásának esélyét.

Egyes országokban nehéz lehet teljes mértékben betartani az ellenőrző lista minden pontját – például elképzelhető, hogy nem szerezhetők be referenciák, vagy könnyen meghamisíthatók a rendőrségi ellenőrzések. Hasonlóképpen, a bizonyítványok másolatának beszerzése is lehetetlen feladat lehet, különösen akkor, ha a pályázók többször elköltöztek, vagy ha el kellett hagyniuk az országukat (például menekültek).

Ha az ellenőrző lista egy-egy szempontjának nem sikerül megfelelni, az még nem jelenti azt, hogy nem haladhat tovább a felvételi folyamat. A rendelkezésre álló információkat átfogóan kell értékelni. Ugyanakkor kétség esetén az érintett személyt nem szabad felvenni. Amennyiben az ellenőrző lista nem tartható be, ezt a HR-anyagokban rögzíteni kell. Az összes ellenőrzés és referencia másolatát is meg kell őrizni. A biztonságosabb toborzási eljárások a Tdh-val rendszeresen együttműködő állandó önkéntesekre is vonatkoznak.

Toborzás és kiválasztás

Munkaköri leírás	El kell dönteni, hogy milyen készségekre és ismeretekre van szükség a gyermekekkel való biztonságos munkavégzéshez, és ezeket bele kell foglalni a munkaköri leírásba.
Álláshirdetés	Egyértelműen ki kell nyilvánítani a szervezet elkötelezettségét a gyermekek védelme mellett.
Interjúkérdések	Tartalmazniuk kell legalább egy, a gyermekek védelmével kapcsolatos kérdést.
Foglalkoztatási előzmények	Mindig tájékoztatást kell kérni a korábbi munkahelyekről, és kielégítő magyarázatot a munkaviszonyban fennálló hézagokra (pl. szülési szabadság, betegszabadság).

Kinevezés előtt

Referenciák ellenőrzése	Két referenciát kell beszerezni, amelyek közül az egyiknek a jelenlegi vagy legutóbbi munkáltatótól, illetve a legutóbbi tanulmányi referenstől kell származnia. Valamennyi referenciát mindig közvetlenül a referensektől kell kérni és beszerezni, kizárólag üzleti e-mail cím, postai cím vagy vezetékes telefonszám használatával, és egy vezetőnek kell megírnia. Nyílt referenciák (pl. hogy a pályázó saját maga gondoskodik írásos referenciákról) nem elegendők.
Személyazonosság igazolása	Ellenőrizni kell a pályázó személyazonosságát, mivel a szexuális ragadozók hamis információkat – beleértve a hamis személyazonosságot is – adhatnak meg, hogy állást szerezzenek.

Képzettség és nyilvántartásba vétel ellenőrzése	Ellenőrizni kell, hogy a jelöltek valóban rendelkeznek-e a pályázatukban feltüntetett valamennyi képesítéssel, illetve szerepelnek-e a szakmai nyilvántartásokban, és el kell kérni az eredeti bizonyítványukat, nehogy a jelöltek megpróbálják eltitkolni a szakmai képesítésüket és tapasztalatukat.
Rendőrségi ellenőrzés	A rendőrségi ellenőrzés kéréséről szóló döntést annak függvényében kell meghozni, hogy a munkakör szükségessé teszi-e a gyermekekkel való kapcsolattartást. Figyelembe kell venni, hogy egyes országok rendelkeznek azokról a bűnelkövetőkről/személyekről szóló adatbázissal, akik nem alkalmasak a gyermekekkel való munkavégzésre. Ha létezik ilyen, akkor ezt ellenőrizni kell. Ha a rendőrségi ellenőrzés során bebizonyosodik, hogy a személyt elítélték, akkor az országos képviselőnek a gyermekvédelmi kapcsolattartóval, a HR-es kollégákkal és a kockázatkezelési tanácsadóval konzultálva kell döntenie a felvételi eljárás folytatásáról. Ha a személyt korábban elítélték, az még nem feltétlenül jelenti azt, hogy nem lehet felvenni; ez az elkövetett bűncselekménytől függ (de a gyermekekkel szembeni rossz bánásmód/bántalmazás miatt hozott bármilyen elmarasztaló ítélet a pályázó elutasítását vonja maga után). Elismerjük, hogy bizonyos operatív körülmények között a rendőrségi igazolások és referenciák beszerzése nehézségekbe ütközhet, vagy azok megbízhatósága megkérdőjelezhető. Egyetlen vizsgálat sem ad teljes körű garanciát arra, hogy egy személy alkalmas-e a gyermekekkel való munkára. Az országos irodáknak pragmatikus álláspontot kell kialakítaniuk, és további lépéseket kell tenniük, ha a háttérellenőrzések nem folytathatók le. Például gondoskodhatnak róla, hogy mindig egynél több személy foglalkozzon egyszerre a gyerekekkel. Amennyiben a rendőrségi ellenőrzések/referenciák aggályokat vetnek fel azzal kapcsolatban, hogy a pályázó alkalmas-e a gyermekekkel való foglalkozásra, ezt alaposan meg kell fontolni, mielőtt döntés születik a felvételéről. A felvételre vonatkozó döntés indokolását gondosan rögzíteni kell a HR-anyagokban. Kétség esetén a pályázót nem szabad felvenni.
Önkéntes nyilatkozat és Magatartási Kódex	Az összes pályázónak alá kell írnia a Magatartási Kódexet, beleértve azt a szakaszt is, amely igazolja, hogy a gyermekekkel való foglalkozásuk biztonságos.

Felvétel után

Próbaidő	A próbaidőt arra kell használni, hogy aktívan felmérjék a munkavállaló alkalmasságát az adott munkakörre vagy önkéntes tevékenységre. A munkavégzés feltételei – beleértve a próbaidő időtartamát is – az adott ország munkaügyi jogszabályaitól függenek, de a próbaidő ideális esetben legalább három hónap.
Kezdeti eligazítás	A Gyermekvédelmi Irányelvekkel kapcsolatos eligazítás/tájékoztatás (beleértve a gyermekvédelmi kapcsolattartó elérhetőségének megadását is).

5. melléklet: Gyermekvédelmi kapcsolattartó

A gyermekvédelmi kapcsolattartó szerepköre és kötelezettségei:

Az országos tevékenységek támogatása a Gyermekvédelmi Irányelvek napi szintű végrehajtásában – a lausanne-i székhelyű regionális gyermekvédelmi tanácsadó és a kockázatkezelési tanácsadó technikai támogatásával.

A konkrét feladatai a következők:

- A gyermekvédelemmel kapcsolatos fő kapcsolattartóként működik a helyi irodán belül.
- Biztosítja, hogy a munkatársak és a partnerek tisztában legyenek a Gyermekvédelmi Irányelvekkel és az abból fakadó kötelezettségeikkel (például képzések és iránymutatások nyújtásával).
- Tanácsokkal látja el és támogatja a munkavállalókat és a partnereket a gyermekvédelmi irányelvek végrehajtásában, beleértve a kockázatértékeléseket is.
- Kapcsolatot teremt a helyi gyermekjóléti, egészségügyi és bűnüldözési szakértői szervezetekkel annak érdekében, hogy incidens esetén, illetve ha külső tanácsadásra van szükség, rendelkezésre álljanak a szükséges információk.
- Biztosítja, hogy a gyermekvédelmi irányelveket és a gyermekek jogai iránti kötelezettségvállalásunkat megismertessük a Terre des hommes-mal együttműködő gyermekekkel, családokkal és közösségekkel, és hogy az irányelvek hozzáférhetőek legyenek.
- Biztosítja, hogy a gyermekvédelmi kapcsolattartó neve és elérhetőségei rendelkezésre álljanak, hogy az emberek tudják, miként jelezhetik aggályaikat, illetve kitől kérhetnek tanácsot.
- Első számú kapcsolattartóként jár el a gyermekvédelmi incidensekkel kapcsolatos aggályok esetén, és ezeket az aggályokat szükség esetén a felsővezető/regionális gyermekvédelmi tanácsadó tudomására hozza.
- Pontos nyilvántartást vezet minden incidensről.
- Támogatja a Gyermekvédelmi Irányelvek végrehajtását és monitorozását azáltal, hogy (kérés szerint) évente előrehaladási jelentést nyújt be a lausanne-i kockázatkezelési tanácsadónak, a Gyermekvédelmi Irányelvek helyi szintű végrehajtásához szükséges további intézkedésekre vonatkozó tervvel együtt.

Javasolt készségek és jellemzők:

- Ismeretekkel és tapasztalatokkal rendelkezik a gyermekek védelmével és biztonságával kapcsolatban.
- Tisztelet és tekintély övezi az adott országban működő, helyi irodán belül, ezért adnak a véleményére.
- Közvetlen, és jól kommunikál mind felnőttekkel, mind gyerekekkel.
- Képes megőrizni a nyugalmát, ha valamilyen aggály merül fel, különösen, ha egy gyermeknek segítségre van szüksége.
- Képes másokkal együttműködve biztosítani az irányelvek végrehajtását és reagálni gyermekvédelmi incidensek esetén.
- Elkötelezett a gyermekek biztonsága és jogaik védelme iránt, valamint képes a gyermekek biztonsága mellett kiállni és megvédeni azt.
- Jó oktatói és előadói készségekkel rendelkezik.
- Képes az információk bizalmas kezelésére.



Impresszum

Szerző: Stephanie Delaney és Caroline Monin

Szerkesztők: a Tdh CSP Bizottság minden résztvevője

Grafikai megjelenés: Letizia Locher

Koordinálás: Laure Silacci

Képek: Az ebben a kötetben közölt képeket a Terre des hommes iránt elkötelezett professzionális fotósok bocsátották rendelkezésre. Köszönjük!

Verzió: Angol, francia, német és spanyol nyelvű prospektus.

Nyomtatás: Best Print – Le Mont sur Lausanne

© 2015, Terre des hommes – helping children worldwide

Verzió	Dátum	Készítette:	Jóváhagyta:
1.1	2002	Colin Tucker	Alapítványi Bizottság
1.2	2010	Colin Tucker	Alapítványi Igazgatóság
2.1	2015	Caroline Monin	Alapítványi Igazgatóság



Siege | Hauptsitz | Sede | Központ
 Avenue de Montchoisi 15, CH-1006 Lausanne
 T +41 58 611 06 66, F +41 58 611 06 77
 E-mail: info@tdh.ch, CCP/ PCK: 10-11504-8



Terre des hommes

Helping children worldwide, tdh.ch